

# **PLAN DE SALUD COMUNAL**

## **LOTA 2017**

## **PLAN COMUNAL LOTA 2017**

### **MISIÓN**

“Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y familias de la Comuna de Lota, facilitando una atención integral con enfoque familiar, apoyando la participación de la comunidad, el desarrollo de habilidades y destrezas para el autocuidado. Todo lo anterior, acompañado y brindado por un equipo multidisciplinario, capacitado y comprometido a otorgar una atención digna, empática, eficiente y de alta calidad técnica”

### **VISIÓN**

“Acercar las prestaciones de salud a la comunidad desarrollando actividades de promoción, prevención y rehabilitación; garantizando una atención de calidad, oportuna y equitativa que permita satisfacer las necesidades de nuestros usuarios”

## I- INTRODUCCIÓN

Nuestro Plan de Salud Comunal, nace con el objetivo de determinar las orientaciones y lineamientos que contribuirán a mejorar la calidad de las acciones realizadas por los distintos centros de Salud de la Comuna de Lota como asimismo, definir las directrices que guiarán el trabajo, de acuerdo a los desafíos que establece la Modernización del Estado y la Reforma Sanitaria, lo que implica el compromiso de mejorar la participación social, el acceso al sistema de salud y la resolutiveidad en el nivel primario de atención.

Actualmente existe consenso en las principales características de un Sistema de Atención de Salud:

Acceso universal

Cuidado efectivo en términos de resultados

Uso eficiente de los recursos

Servicio de alta calidad

Sensible a las necesidades y expectativas de la población

Este modelo es el que se está definiendo, en forma participativa, en el marco de la política social del país y su expresión en la política de salud y en este sentido se tienen presentes los principios orientadores que expresan que la atención de salud debe:

Estar centradas en las personas

Contribuir a mejorar la equidad

Acercar los servicios a las personas

Ofrecer servicios de alta calidad técnica y humana

La política ministerial organizacional apunta al cumplimiento de dichos principios. La reforma de salud en curso es un elemento fundamental, con especial énfasis en el nuevo régimen de garantías.

La construcción de un modelo de salud, equitativo, expedito, digno y de calidad es uno de los propósitos como país, por cuanto se han planteado objetivos sanitarios para la década que constituyen una referencia inevitable para establecer las intervenciones y acciones prioritarias que deben ser ejecutadas en un Plan Comunal de Salud. Los objetivos sanitarios para la década 2010 – 2020, las Políticas y Estrategias Prioritarias propuestas por el MINSAL, constituyen el lineamiento fundamental para la formulación del Plan Comunal de Salud de Lota para el año 2017, siendo dichos Objetivos de Salud, para Chile:

Alcanzar mayor equidad en salud.

Construir juntos una mejor salud, generando capacidades para una vida saludable.

Vivir en un entorno saludable.

Fortalecer un sistema de salud centrado en las personas y sus necesidades.

Vivir más y mejor, incrementando los años de vida saludables y disminuyendo las inequidades.

Para enfrentar con éxito el logro de los objetivos sanitarios para la década, la subsecretaría de Salud Pública ha impulsado un plan de trabajo focalizado en mejorar la morbilidad y la discapacidad, a través de la acción intersectorial del sector salud.

Esta nueva política pública en salud, plantea una visión, “Ser un país que protege a su población el derecho a vivir en forma saludable, con equidad y justicia social”; teniendo como misión para ello “Contribuir al desarrollo de un país con mayor bienestar y justicia social a través de acciones que comprometan al conjunto de la sociedad, respondiendo a las necesidades de la población”.

A través de estos lineamientos se propondrán las acciones a realizar durante el año 2017 en la comuna de Lota, las que están orientadas a las personas, familias y comunidad en general y por supuesto basadas en las Orientaciones para la planificación y Programación en Red, publicadas por el MINSAL.

## **II- ESTRATEGIA DE SALUD**

### **ORIENTACIONES DEL EQUIPO DE SALUD COMUNAL PARA EL AÑO 2017**

Mejorar la satisfacción usuaria.

Fortalecer el trabajo de la red local.

Fortalecer el trabajo con las familias y comunidad acompañando activamente en el autocuidado de su salud.

Promover la humanización del trato en los funcionarios, respetando los derechos ciudadanos de los usuarios internos y externos, además de dar una mayor difusión en los deberes de estos mismos.

Promover conductas de respeto, solidaridad, compromiso y transparencia en los funcionarios, que permitan lograr un clima laboral armonioso.

Potenciar las instancias y mecanismos de participación y difusión de las actividades y prestaciones de salud a nivel comunal.

Incrementar las acciones de fomento y protección de la Salud de la población comunal beneficiaria.

Actualizar los diagnósticos de situación de salud de la población beneficiaria.

Mantener la planificación y programación las actividades a ejecutar por los establecimientos, organizando, evaluando y coordinando estas actividades para alcanzar un correcto cumplimiento de las políticas, planes y programas.

Promover la efectiva participación e integración de la comunidad beneficiaria en acciones tendientes a mejorar su calidad de vida y condiciones de salud.

Generar una política local de fomento de estilos de vida saludable

Promover y desarrollar las atenciones basadas en la calidad y seguridad del paciente.

### **III- ENFOQUES DE LA PLANIFICACIÓN DE LA RED DE ATENCION DE SALUD PÚBLICA**

#### **ENFOQUES DE DERECHOS CUIDADANOS Y PROTECCION SOCIAL**

Considera el derecho a la salud como uno de los derechos humanos fundamentales y reconoce el derecho a la atención a la salud. Asume también, que el ejercicio de estos derechos asegura la autonomía y la autodeterminación de las personas, respecto a su salud. Además de generar condiciones de seguridad durante toda su vida.

#### **ENFOQUE DE DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD (DSS)**

La salud es, de acuerdo a este enfoque, el resultado de una cadena de asociaciones múltiples que se dan entre las condiciones de vida y de trabajo, del ambiente y de las oportunidades que tengan las personas para desarrollar su potencial son las condiciones sociales en las cuales las personas viven y trabajan, es decir, las características sociales en las cuales la vida tiene lugar. Incluyen las características del contexto social que influyen directamente en la salud y también las vías o mecanismos por los cuales las condiciones sociales se expresan en efectos en la salud. Los principales determinantes estructurales de la salud son de educación, las condiciones de trabajo y empleo, el ambiente físico y el equipamiento territorial.

#### **ENFOQUE DE CURSO DE VIDA**

El enfoque de curso de vida provee un marco conceptual que permite entender cómo múltiples determinantes de la salud interactúan a lo largo del curso de vida y entre generaciones para producir resultados en salud (Hareven& Adams, 1982). Es así, como intervenciones durante la niñez y la adolescencia, tendrán efecto en el adulto, adulto mayor y también en las siguientes generaciones.

#### **ENFOQUE DE EQUIDAD EN SALUD**

Según la OMS, equidad puede ser definida como “la ausencia de diferencias injustas y evitables o remediabiles en salud entre grupos o poblaciones definidas social, económica, demográfica o geográficamente”.

Avanzar hacia la equidad en salud, implica cambios culturales y normativos para reducir las brechas resultantes de la estratificación social. Las acciones de salud deben estar orientadas a la minimización de las desigualdades, evitables en el nivel de salud y sus determinantes, que existen entre las personas y los grupos con diferentes niveles y privilegios sociales y requiere identificar los grupos sociales y territorios excluidos. Algunas de las condiciones que generan inequidad en salud son el género y la cultura.

Equidad de Género en Salud

Interculturalidad y Pueblos Indígenas

Inmigrantes

## GOBERNANZA

Consiste en el trabajo coordinado de instituciones representativas de distintos sectores sociales e institucionales y organizaciones presentes en el territorio (sector público, sector privado y sociedad civil), intervenciones conjuntas destinadas a transformar la situación de salud y aportar al bienestar y calidad de vida de la población. Se expresa en acciones dirigidas al involucramiento paulatino de diferentes actores en el proceso de toma de decisiones, apuntando a la solución efectiva de problemas, para lo cual es necesario generar espacios adecuados para compartir liderazgos, recursos, líneas estratégicas, oportunidades y realizar una planificación conjunta.

En nuestra comuna se desarrollan acciones dirigidas al trabajo intersectorial donde podemos mencionar redes tales como:

### Intersectorialidad

- Hospital de Lota
- Departamento de educación municipal
- Establecimientos educacionales particulares subvencionados
- Fundación INTEGRA
- Fundación CEPAS (Fundación Centro de Educación y Promoción de Acción Solidaria)
- Red JUNJI
- DIDECO y programación municipal
- ONGs
- Tribunales de Familia
- Red e Infancia
- Comité Vida Chile
- Red Comunal Chile Crece Contigo
- Juntas vecinales
- Agrupaciones Religiosas
- Clubes deportivos
- Empresas de la zona
- Bomberos
- Cruz Roja

Dichas redes organizadas e interconectadas generan un trabajo transversal, brindando apoyo en todas las áreas de abordaje, garantizando una amplia cobertura de las necesidades de la comunidad. El trabajo se realiza a través de reuniones periódicas, diagnósticos participativos, encuestas ciudadanas, mesas de trabajo territorial, operativos multidisciplinarios entre otros.

#### **IV.- OBJETIVOS SANITARIOS 2011 – 2020**

El sector salud en su constante búsqueda de enfrentar los desafíos que afectan a la población, estableció en la década anterior una profunda reforma, en cuyos ejes establece la definición de Objetos Sanitarios, los cuales guían el accionar del sector, así como el abordaje intersectorial.

De esta forma, se establece como imprescindible una visión amplia de la salud de la perspectiva de la producción social y el enfoque de los determinantes sociales de la salud, de manera que los Objetivos Sanitarios de la Década (OSD) sean una Política de Estado más que solo sectoriales.

Es así que para el periodo 2011 – 2020 se plantean como Objetivos Sanitarios:

Mejorar la salud de la población

Disminuir las desigualdades en salud

Aumentar la satisfacción de la población frente a los servicios de salud

Asegurar la calidad de las intervenciones de las intervenciones sanitarias

Entre los aprendizajes que se establecieron con la implementación de los OSD 2000 – 2010 se destaca la necesidad de insertarlos en un sistema de planificación en el que se defina un plan de implementación, seguimiento y evaluación, que incluya la definición de indicadores, actividades recursos y responsables; el que debe integrar a todos los niveles de la organización de salud para avanzar en la forma y gestión efectiva de las metas.

Este aprendizaje es el fundamento de la formulación de la Estrategia Nacional de Salud (ENS) para el cumplimiento de los OSD 2011 – 2020. Durante fines del 2015 se inicia un proceso de mejora con el propósito de enfatizar la lógica de su diseño y así genera una mayor claridad en torno a la contribución que cada nivel tiene sobre las metas definidas. Este trabajo se traduce en la elaboración del documento “Salud de Todos” que esquematiza la cadena de resultados, utilizada en su diseño, en las diversas temáticas de salud que se abordan en la ENS.

De este modo se determina que para el logro de los 4 objetivos sanitarios existen 9 ejes estratégicos, desde los cuales se establecen metas de impacto y resultados esperados, las que se miden a través de indicadores, correspondiendo a su vez la selección de actividades, intervenciones clínicas o procesos organizacionales, los que permitan ir avanzando en el cumplimiento adecuado de los OSD.



## V- DIAGNOSTICO DE LA COMUNA

### DESCRIPCIÓN DE LA COMUNA

La comuna de Lota se encuentra ubicada en la Región del Biobío, provincia de Concepción pertenece a distrito Electoral N° 46 y pertenece a la 13ª Circunscripción Senatorial de la Región del Biobío.

Lota limita al Norte con el estero que cruza una franja de balneario de Playa Blanca, que la separa de la comuna de Coronel; al sur con el sector alto de Chivilingo, que la separa de la comuna de Arauco; al este con el camino de Coronel a Pileo y al Oeste con el Océano Pacífico.

La superficie de Lota es de 135.8 km<sup>2</sup> lo que representa un 0.018% de la superficie del país y un 0.37% la superficie regional. Aproximadamente un 90% de su superficie corresponde a terrenos rurales cubiertos con bosques destinados a la explotación comercial, principalmente Pino Insigne y Eucaliptos. El 10% restante de la superficie comunal, corresponde a zonas urbanas: Ciudad de Lota y Pueblo de Colcura.

La comuna de Lota está en la zona de contacto de 4 tipos de relieves correspondiente a cordones montañosos, cordillera de la costa, planicie costera y valles; tiene un clima templado cálido lluvioso con una estación o temporada seca, su promedio anual de humedad relativa es de 81%.

Las localidades más importantes de la comuna corresponden a Lota Alto y Lota Bajo, representando entre ambos el 97% de la población total de la comuna.

La comuna es célebre por sus yacimientos carboníferos, ligados a la historia y desarrollo económico de Chile, así como por sus trabajadores de la minería subterránea.

Es además la comuna chilena con más reconocimiento patrimonial, sumando diez Monumentos Históricos Nacionales al 2011, tramitándose actualmente 5 más.

### Antecedentes Demográficos

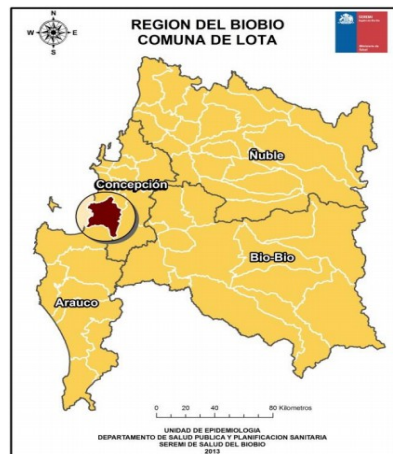
Lota es una de las cincuenta y cuatro comunas que integran la Región del Biobío. Corresponde a la Provincia de Concepción. Limita al Norte con la Comuna de Coronel, al Oeste con el Océano Pacífico, al Sur con la Comuna de Arauco y al Este con la Comuna de Santa Juana. Su superficie asciende 135,8kms<sup>2</sup>.

La población comunal proyectada para el año 2017 es de 47.539 habitantes, lo que representa un 2,26% de la población regional.

Al año 2020 se estima que la población disminuirá a 44.864 personas, siendo nuevamente la segunda comuna con menor población proyectada en la provincia y esta equivale a un 2,08% del total regional. La densidad poblacional del año 2014 es de 345,9 hab/kms<sup>2</sup>.

Lota no presenta ruralidad.

El índice de masculinidad es de 96,1 hombres cada 100 mujeres.



El índice de vejez o renovación es de 41,5 mayores de 64 años por cada 100 menores de 15 años. El índice de dependencia alcanza 43,4 menores de 15 y mayores de 64 años, por cada 100 personas en edad activa (entre 15 y 64 años).

La población étnica según la CASEN 2009 es del 3,6% del total de la población de la comuna.

## DATOS POBLACIONALES

| Indicador                                            | Valor comunal | Valor región | Mayor valor comunal |
|------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------------|
| % Hombres 2013 <sup>7</sup>                          | 49,0%         | 49,25%       | 72,04%              |
| % Mujeres 2013 <sup>7</sup>                          | 51,0%         | 50,75%       | 53,31%              |
| % 0 a 14 años 2013 <sup>7</sup>                      | 20,7%         | 21,2%        | 27,4%               |
| % 15 a 64 años 2013 <sup>7</sup>                     | 69,9%         | 68,8%        | 78,1%               |
| % 65 años y más 2013 <sup>7</sup>                    | 9,4%          | 10,0%        | 18,7%               |
| Índice de masculinidad 2013 <sup>7</sup>             | 96,1          | 97,0         | 142,2               |
| Índice de dependencia <sup>2</sup> 2011 <sup>7</sup> | 43,4          | 45,34        | 59,01               |
| Índice de renovación <sup>3</sup> 2011 <sup>7</sup>  | 41,5          | 47,5         | 103,2               |
| % Ruralidad 2009 (CASEN) <sup>4</sup>                | 0,0%          | 16,5%        | 93,2%               |
| % Población étnica 2009 (CASEN) <sup>4</sup>         | 3,6%          | 4,1%         | 74,1%               |

## POBLACIÓN ESTIMADA AL 30 DE JUNIO POR AÑOS CALENDARIO EVOLUCIÓN DE ALGUNOS INDICADORES DEMOGRÁFICOS 2002-2020

SUBDEPARTAMENTO DE DEMOGRAFÍA Y VITALES

| Nombre de la Comuna | Indicadores   | Años   |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                     |               | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
| Lota                |               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|                     | Total         | 49.141 | 48.903 | 48.653 | 48.373 | 48.098 | 47.821 | 47.539 | 47.235 | 46.916 | 46.589 | 46.241 |
|                     | Hombres       | 24.285 | 24.187 | 24.090 | 23.971 | 23.853 | 23.736 | 23.613 | 23.480 | 23.341 | 23.193 | 23.036 |
|                     | Mujeres       | 24.856 | 24.716 | 24.563 | 24.402 | 24.245 | 24.085 | 23.926 | 23.755 | 23.575 | 23.396 | 23.205 |
|                     | Total         | 49.141 | 48.903 | 48.653 | 48.373 | 48.098 | 47.821 | 47.539 | 47.235 | 46.916 | 46.589 | 46.241 |
|                     | Menores de 15 | 10.536 | 10.282 | 10.031 | 9.792  | 9.581  | 9.399  | 9.241  | 9.087  | 8.965  | 8.853  | 8.749  |
|                     | 15-59         | 32.229 | 32.093 | 31.928 | 31.719 | 31.480 | 31.206 | 30.891 | 30.543 | 30.147 | 29.720 | 29.268 |
|                     | 60 años o más | 6.376  | 6.528  | 6.694  | 6.862  | 7.037  | 7.216  | 7.407  | 7.605  | 7.804  | 8.016  | 8.224  |

*Actualización de población 2002-2012 y proyecciones 2013-2020*

## CLIMA DE LA COMUNA

Desde el punto de vista climático, la comuna de Lota tiene un clima templado cálido lluvioso con una estación o temporada seca, su promedio anual de humedad relativa es de 81%; está en la zona de contacto de 4 tipos de relieves correspondiente a cordones montañosos, cordillera de la costa, planicie costera y valles.

La temperatura media anual es de 14,4º, siendo la media del mes más cálido Enero de 21,9º y la media del mes más frío Julio de 9,1º. no presenta temperaturas frías tan extremas, sin embargo, son frecuentes las heladas en los meses de Agosto y Septiembre.

## LA TOPOGRAFIA DE LA COMUNA:

Los habitantes de Lota se localizan en la zona de contacto de 4 tipos de relieve: Cordones montañosos, la Cordillera de la Costa, la planicie Costera representada por plataformas marinas, llanuras fluviales y marinas y por último, valles; Lota Alto es el sector formado por la población que vive en los cerros, mientras que Lota Bajo se ubica en la planicie costera.

## ACCESIBILIDAD A LA COMUNA Y ESTABLECIMIENTOS DE SALUD RED VIAL.

La carretera (Ruta 160) que conduce hasta Lota y pasa por fuera de la comuna es doble vía, aislada en ambos sentidos y se encuentra en excelente estado.

La distribución de los caminos dentro de la comuna es adecuada, la mayoría están pavimentados, sin embargo su estado es regular al igual que las veredas. Existe una porción de la población que vive en tomas habitacionales en los cerros al otro lado de la ruta 160, estos caminos son de tierra.

El sector carece de ciclo vía.

## MEDIOS DE TRANSPORTE

Para llegar o salir a/ de Lota, estas las líneas de Buses Sotral, Expresos del carbón, Los Alces y Sotral. Estos hacen el recorrido Concepción- Lota, Lota-Concepción, también circulan por dentro de la comuna de Lota. Todos pasan frente al Consultorio Lota Alto, al Hospital de Lota y cercano al Consultorio Lota Bajo. La frecuencia de estos buses es constante.

Desde el Cecosf de Colcura y el Cesfam Lota bajo hay 5 Km. Los buses que circulan entre el Cecosf Colcura y el Consultorio Lota bajo son los buses Takora. o en vehículo particular.

El valor del pasaje urbano es de \$300.- La distancia entre el Cesfam Lota Bajo y Lota Alto es de 2 km.

Además. Existen taxis en Lota que transportan a diversas poblaciones, al centro de la ciudad y ambos consultorios.

La comunidad de Lota alto cuenta con la capacidad física para llegar a pie o en bicicleta al consultorio Lota Alto, que está ubicado en la cima de un cerro, este debe hacerlo con mucha precaución ya que no existe una ciclo vía en toda la comuna y algunas veredas tiene desniveles y baches. En el caso de población de Lota Bajo puede usar estos medios de transporte con mayor facilidad debido a que el Consultorio de Lota Bajo se ubica en la planicie costera, es decir, no implica un esfuerzo físico mayor ir a pie o en bicicleta, aunque al igual que Lota Alto no cuenta con ciclo vía y las veredas no están en su mejor estado.

Las personas que viven en los cerros al otro lado de la ruta 160 tiene mayor dificultad para acceder al Consultorio Lota Alto por cuanto deben recorrer a pie el tramo desde su hogar hasta la carretera y desde ahí tomar locomoción colectiva, aunque difícilmente pueden costear este gasto.

#### ACCESIBILIDAD A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LOTA.

Un factor importante en el proceso de entrega de salud primaria a la comunidad beneficiaria, es la accesibilidad al establecimiento de salud. Por esto, es relevante evaluar las formas, medios y calidad de acceso.

Para todos los CESFAM, Dr. Juan Cartes Arias, Dr. Sergio Lagos Olave y CECOSF Colcura los medios de acceso son: locomoción colectiva (colectivo, taxi y bus), bicicleta y a pie. La condición de los caminos pavimentados en general es buena, aunque algunas calles tienen baches.

La población que vive en tomas habitacionales al otro lado de la ruta 160 debe transitar por caminos de tierra a pie o en bicicleta hasta llegar a la carretera, que desde este punto las calles comienzan a ser pavimentadas y por ende, transita locomoción colectiva.

En el caso del CESFAM Dr. Juan Cartes Arias toda la locomoción colectiva del sector conduce hacia la entrada, lo que facilita su acceso, pero al tener presente que Lota es una de las comunidades más pobres del país y que la locomoción colectiva implica un costo que por lo general las personas más desposeídas no pueden pagar, esta ventaja se transforma en un obstáculo para aquellos que viven en sectores alejados del CESFAM principalmente. Con respecto al CESFAM Dr. Sergio Lagos Olave la locomoción colectiva pasa a una cuadra de distancia del establecimiento.

El CESFAM Dr. Juan Cartes Arias Lota Alto se ubica en la cima de un cerro lo que dificulta el acceso a pie para las embarazadas, mujeres con hijos lactantes, adultos y adultos mayores, también dificulta el acceso en bicicleta para los dos últimos grupos. Por el contrario el Consultorio Lota bajo se encuentran en una planicie costera.

El CECOSF Colcura se ubica en el sector sur de la comuna, junto a la Ruta 160. A este centro de salud los usuarios se dirigen a pie, en bicicleta, locomoción colectiva.

## **VI- DETERMINANTES SOCIALES.**

### **ÍNDICES GENERALES DE DESARROLLO Y DESIGUALDAD**

En el Índice de Desarrollo Humano 2003 (IDH, donde 0 corresponde a ningún desarrollo y 1 al completo desarrollo), la comuna presenta un puntaje de 0,643, encontrándose por debajo del valor regional que se registra en 0,686. El puntaje más bajo corresponde a Trehuaco 0,562 y el más alto a San Pedro de la Paz 0,787.

Para el Índice Territorial de Género 2009 (ITG, 0 corresponde a la completa inequidad y 1 a la completa equidad), arroja un puntaje comunal de 0,783, valor que a nivel regional es de 0,802. Los puntajes extremos son 0,697 (Alto Biobío) y 0,823 (Penco).

Cuarenta y ocho comunas tienen puntajes más bajos que el promedio regional.

En el Índice de Territorios Aislados 2008, (0 corresponde a ningún aislamiento y 1 al completo aislamiento), indica que la comuna posee un puntaje de 0,245; seis comunas no cuentan con este dato (Concepción, San Pedro de la Paz, Chiguayante, Talcahuano, Hualpén y Penco), mientras que de las comunas registradas, la más aislada corresponde a Trehuaco (0,541) y la menos aislada a Chillán (0,139).

En cuanto al Índice de Vulnerabilidad social y condiciones de vida (IV, donde 0 corresponde a la completa vulnerabilidad y 1 ninguna vulnerabilidad), el puntaje comunal es de 0,7241, mientras que el regional es de 0,7261. Once comunas se ubican sobre este promedio y cuarenta y uno presentan valores inferiores (no fue calculado para Alto Biobío y Hualpén). El puntaje más bajo corresponde a Ninhue (0,6082) y el más alto a San Pedro de la Paz (0,7740).

### **DETERMINANTES SOCIALES ESTRUCTURALES**

Según la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud (OMS), mejorar las condiciones de vida, favorecer el desarrollo de la primera infancia y la educación, mejorar las condiciones de trabajo, formular políticas de protección social, y crear las condiciones que permitan envejecer bien, son imperativas para generar Equidad Sanitaria, desde este enfoque se muestran diferentes indicadores, teniendo 4 ejes principales, Educación, Ingreso, Ocupación y Vivienda.

Educación “La Educación, aparece como una de las variables de mayor incidencia en explicar la desigualdad y sus cambios”. (Contreras, 1998).

Lota, presenta un alfabetismo total de 96,7%, la región un 94,8% y la comuna con el mejor indicador es Chiguayante con 98%. Con respecto a los años de estudio la comuna tiene en promedio 9,6 años, mientras que la región registra un promedio de 9,9 años y la mejor comuna 11,4 años que es Concepción. La cobertura educacional total es de un 72%, mientras que en la región es de un 76,6% y en la mejor comuna, Concepción, esta cifra asciende a un 83,5%.

Ingreso “En todos los países, independiente de su nivel de Ingresos, la Salud y la Enfermedad siguen una gradiente social: Cuanto más baja es la situación socioeconómica, peor es el Estado de Salud”. (OMS, 2008).

El 28,2% de la población de Lota se encuentra en situación de pobreza, de los cuales un 4,3% corresponde a Indigentes. A modo de comparación en la región existe un 21% de población bajo la línea de la pobreza y de ellos un 5,2% corresponde a población pobre indigente. En contraste

la comuna que presenta el menor porcentaje de pobreza en la región es Ñiquén con un 8,8% de pobreza y un 0,3% de indigencia.

La Jefatura de mujeres en el Hogar (entendido como los hogares que dependen de un solo ingreso, por lo que tienen más dificultades para superar la pobreza e incluso tiene un riesgo mayor de volver a caer en ella), en la comuna alcanzan un 19%.

En la región el promedio llega a 17,4%, mientras que la comuna que presenta esta situación en menor porcentaje es Negrete con un 9,3%.

Con respecto al ingreso Monetario per cápita (ingreso autónomo más subsidios estatales en efectivo), la comuna registra \$111.309. Mientras que el promedio regional asciende a \$153.732 y la mejor comuna corresponde a San Pedro de la Paz, con un ingreso per cápita de \$233.535.

En relación a la medida de desigualdad de ingresos, Coeficiente de Gini, la comuna presenta 0,36% ubicada dentro del mejor tercio en cuanto a este indicador, mientras la menor desigualdad se encuentra en la comuna de Lebu (0,33). Es importante considerar que la desigualdad en territorios como Lebu, con altos índices de pobreza señala una homologación entre la pobreza que se vive.

Ocupación “La precariedad laboral que percibe el trabajador tiene importantes efectos perjudiciales para su salud física y mental”. (OMS, 2008).

La ocupación principal de la comuna se encuentra en el sector económico terciario 71,5%, siguiendo el sector secundario con 16,8% y 11,7 el sector primario. El porcentaje de población sin contrato alcanza un 20,9%.

La tasa de participación laboral en la comuna de Lota corresponde a 42,9 por 100 habitantes. A nivel regional se registra una tasa de 50,8 por cien personas y la comuna que presenta la mayor tasa es Chiguayante con 59,4 por cien habitantes. La tasa de cesantía comunal es 4,4 por 100 habitantes, la tasa regional corresponde a 5,5 (por 100 personas), y la comuna que presenta la menor tasa es Bulnes con 2 personas cesantes cada cien habitantes.

Vivienda “El acceso a una vivienda y un alojamiento de calidad, a agua salubre y a servicios de saneamiento es un derecho de todo ser humano y una condición indispensable para una vida sana”. (OMS, 2008).

En cuanto a la calidad de la vivienda, en la comuna el 0% presenta construcciones con materialidad irre recuperable, el valor regional es de 0,7%; son 17 las comunas de la región que no tienen ningún material no recuperable en la vivienda. Con respecto a la cantidad de personas que comparten el hogar, Lota registra un

hacinamiento crítico 20 del 0,3% de las viviendas, superior al promedio regional que registra un 0,8%. En tanto 17 comunas no presentan hacinamiento crítico.

Con respecto al saneamiento en la comuna, ésta presenta un 4,7% de agua potable o servicio higiénico deficitario, encontrándose dentro de las diez comunas con menor porcentaje de servicio higiénico deficitario, el promedio regional que es 9,2%. La comuna con mejor saneamiento es San Pedro de la Paz, con sólo 0,4% de agua potable o servicio higiénico deficitario.

| DATOS DETERMINANTES SOCIALES                   |               |              |                     |
|------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------------|
| Indicador                                      | Valor comunal | Valor región | Mayor valor comunal |
| EDUCACIÓN                                      |               |              |                     |
| % Alfabetismo 25 años y más <sup>2</sup>       | 95,9%         | 93,4%        | 97,4%               |
| Años de escolaridad 25 años y más <sup>2</sup> | 9,0           | 9,4          | 11,2                |
| INGRESO                                        |               |              |                     |
| Ingreso Autónomo Total <sup>15</sup>           | 404.868       | 517.696      | 934.231             |
| Ingreso Monetario Total <sup>15</sup>          | 430.049       | 519.684      | 951.880             |
| OCUPACIÓN                                      |               |              |                     |
| % Sector Primario                              | 11,7%         | --           | 62%                 |
| % Sector Secundario                            | 16,8%         | --           | 28,1%               |
| % Sector Terciario                             | 71,5%         | --           | 84,6%               |
| VIVIENDA                                       |               |              |                     |
| % Hacinamiento crítico <sup>21</sup>           | 0,3%          | 0,8%         | 0                   |
| % Saneamiento deficitario <sup>22</sup>        | 4,7%          | 9,2%         | 0,4%                |

## VII- SISTEMA DE SALUD

En cuanto al sistema previsional de salud de la población, el 95,1% de los habitantes de la comuna utiliza la previsión del sistema público, siendo el promedio regional de un 86,5%, y Ninhue la comuna con mayor cobertura de FONASA, llegando a un 98,7%.

La distancia entre la comuna y su hospital de referencia, base o emergencia es de 1 kilómetro. Se encuentra dentro de las seis comunas en la región (Concepción, Lota, Arauco, Curanilahue, Los Ángeles y San Carlos) que tienen un hospital a 1 kilómetro de distancia.

En relación al gasto anual en Salud por habitante inscrito validado, la comuna consume \$45.000 por habitante, en tanto Antuco se desprende de \$119.000 al año, convirtiéndose en la comuna con el mayor gasto en salud por habitante de la región.

El 12% de los habitantes de Lota, declaró haber tenido un problema de Salud en los últimos 30 días antes de realizada la encuesta, y de ellos el 25,3% no consultó o no lo atendieron. Como promedio regional, se registra que un 15,7% de la población tuvo alguna complicación de Salud y el 18,8% no materializó ninguna consulta o no recibió atención. Al evaluar la comuna con menor problema de salud, se tiene a Pinto con un 6,5% y un 15,6% de población que no consulta.

### DAÑO E INEQUIDADES EN SALUD.

#### Mortalidad

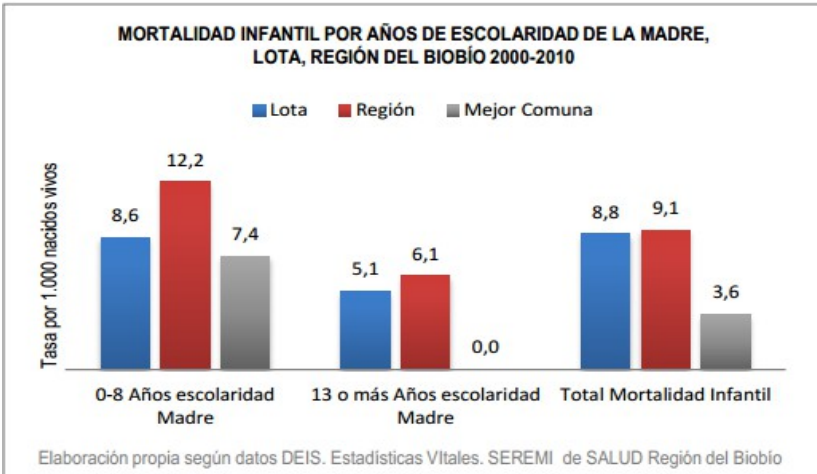
Para el análisis de la mortalidad comunal se calcularon las tasas para el periodo 2000 – 2010, las que fueron ajustadas considerando la población del año 2001 de la región, con el objetivo de permitir la comparación entre las distintas comunas que la integran.

#### Mortalidad Infantil

La tasa comunal ajustada de mortalidad total infantil del periodo 2000 – 2010, es de 8,8 muertes por cada 1.000 nacidos vivos (nv). A nivel regional se registran 9,07 muertes por esta causa, y la comuna que presenta las menores defunciones para este indicador, es Antuco con 3,58 cada 1.000 nv. Tanto en la región, como en las comunas, se observa una gradiente, disminuyendo la tasa de mortalidad infantil al aumentar la escolaridad materna.

Fenómeno que se observa en la tasa regional y en la mejor comuna. En Lota, la brecha en la mortalidad entre el grupo de mujeres que poseen la mayor y menor escolaridad es de 3,5 muertes cada 1.000 nacidos vivos.

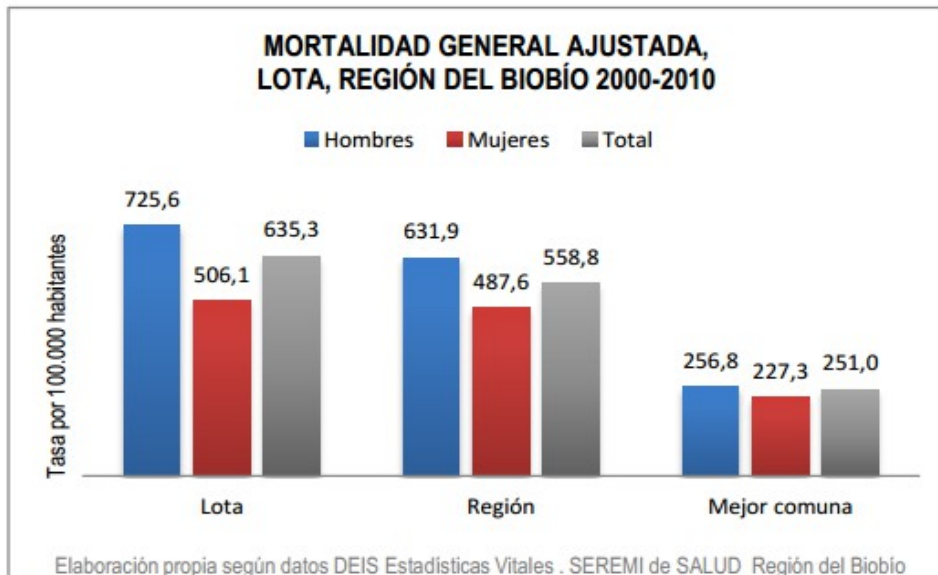




Diagnostico MINSAL 2013

### Mortalidad General

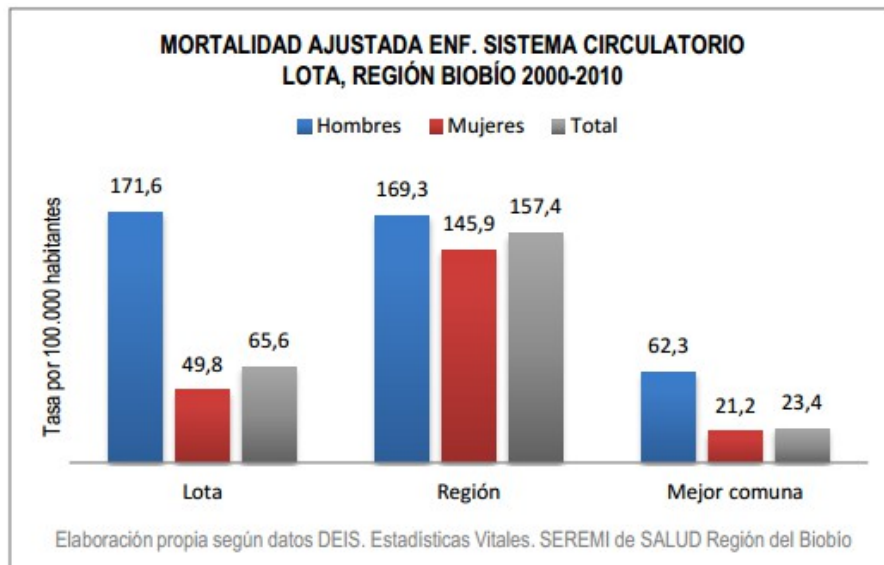
La tasa ajustada de mortalidad general para Lota, en el periodo 2000 – 2010 es de 635,3 muertes cada 100.000 habitantes, superior a la que presenta la región para el mismo periodo. La comuna presenta una importante diferencia al comparar la mortalidad por sexo, registrando una brecha de 219,5 muertes más cada 100.000 hombres que en el mismo número de mujeres, mientras que en la región esta brecha alcanza 144 muertes más en hombres; y si se compara con la mejor comuna la diferencia se reduce sólo a 29,5 puntos.



Diagnóstico MINSAL 2013

## Mortalidad Enfermedades Circulatorias

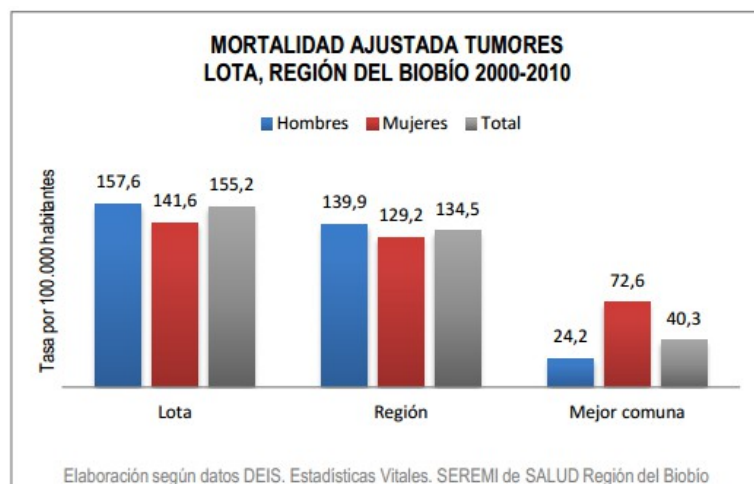
La tasa de mortalidad general ajustada para Enfermedades del Sistema Circulatorio, periodo 2000 – 2010 en la comuna es de 65,6 por 100.000 habitantes. Presenta una marcada diferencia entre hombres y mujeres, triplicándose la tasa para hombres 121,8 muertes más en hombres cada 100.000 que en mujeres, respecto a enfermedades circulatorias. A nivel regional, esta diferencia es mucho menor (23,4 muertes por 100.000 más en hombres que en mujeres).



Diagnóstico MINSAL 2013

## Mortalidad por Tumores

La tasa ajustada de mortalidad por neoplasias, que presenta la comuna es 155,2 por 100.000 habitantes, mayor al promedio regional. A nivel regional se registran cerca de 11 muertes más en hombres, mientras en la comuna se observan 16 muertes más en hombres que en mujeres (cada 100.000 habitantes). Al comparar la mortalidad total de Lota con la mejor comuna, se tiene una diferencia de 114,9 muertes por 100.000 más en Lota. La mejor comuna posee una brecha mayor por sexo, alrededor de 43 muertes más en mujeres que en hombres.



Diagnóstico MINSAL 2013

DEFUNCIONES AÑO 2015 "PRINCIPALES CAUSAS" POR COMUNA  
SERVICIO SALUD CONCEPCION

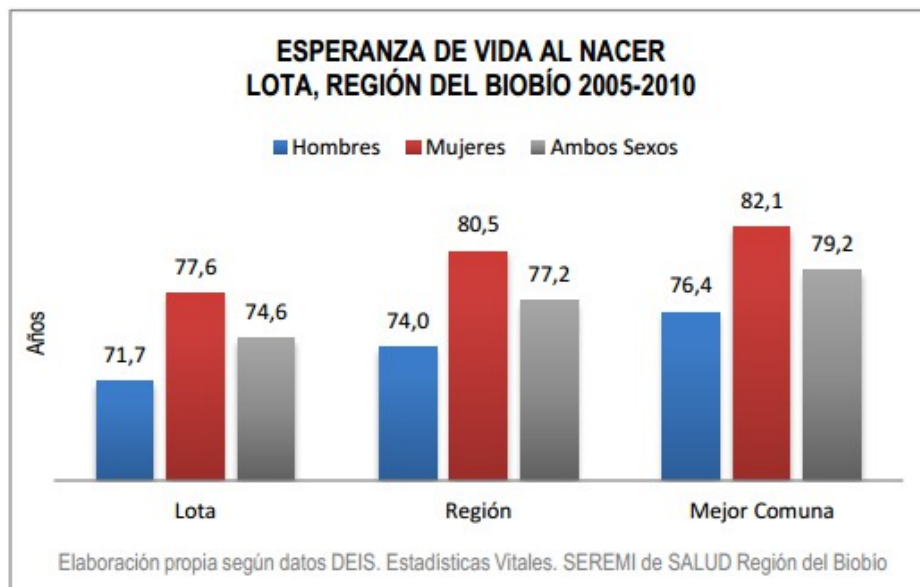
| CIE-10            | CAUSAS                                                                            | LOTA |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| C00-D48           | Tumores ( Neoplasias )                                                            | 70   |
| I00-I99           | Enfermedades del sistema Circulatorio                                             | 74   |
| J00-J99           | Enfermedades del Sistema Respiratorio                                             | 29   |
| K00-K93           | Enfermedades del Sistema Digestivo                                                | 20   |
| S00-T98           | Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras<br>Consecuencias de Causas Externas | 22   |
|                   | OTRAS CAUSAS                                                                      | 102  |
| TOTAL DEFUNCIONES |                                                                                   | 317  |

**DEFUNCIONES POR COMUNA Y AÑO**

| COMUNA            | DEFUNCIONES POR AÑO |             |             |             |             |
|-------------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                   | 2011                | 2012        | 2013        | 2014        | 2015        |
| CONCEPCIO         | 1257                | 1291        | 1410        | 1397        | 1445        |
| CHIGUAYAN         | 389                 | 456         | 433         | 448         | 464         |
| SAN PEDRO         | 428                 | 454         | 493         | 536         | 519         |
| CORONEL           | 555                 | 601         | 642         | 608         | 623         |
| LOTA              | 312                 | 344         | 335         | 353         | 317         |
| HUALQUI           | 120                 | 151         | 129         | 125         | 130         |
| SANTA JUAN        | 98                  | 120         | 106         | 106         | 99          |
| FLORIDA           | 69                  | 72          | 78          | 92          | 80          |
| <b>TOTAL SERV</b> | <b>3228</b>         | <b>3489</b> | <b>3626</b> | <b>3665</b> | <b>3677</b> |

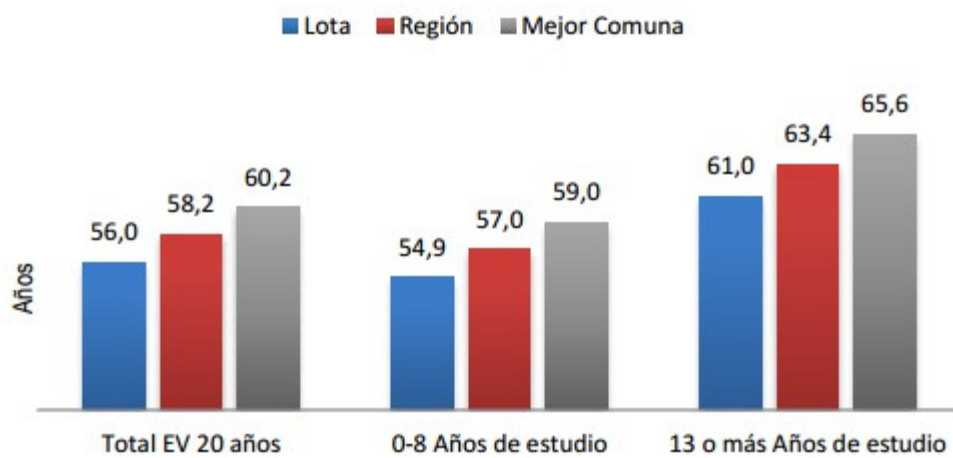
## Esperanza de Vida

La esperanza de vida al nacer de la comuna alcanza los 74,6 años para el periodo 2005 – 2010, con una brecha de 2,6 años del promedio regional y 4,6 años de la mejor comuna. Al analizar por sexo, la brecha en Lota llega a 5,9 años a favor de la esperanza de vida de las mujeres, 0,2 año más que la brecha entre hombres y mujeres en la mejor comuna.



Al analizar los datos según los años de escolaridad, se registra una gradiente, aumentando la esperanza de vida temporaria al incrementarse los años de estudio. En Lota se observa una brecha de 6,1 años de esperanza de vida temporaria al comparar el grupo con 13 o más años de escolaridad y aquel que tiene entre 0 y 8 años de educación. Al comparar la comuna de Lota, con la mejor comuna para este indicador, se obtiene una diferencia de 4,2 años en el total de esperanza de vida temporaria.

**ESPERANZA DE VIDA A LOS 20 AÑOS SEGÚN AÑOS DE ESCOLARIDAD  
LOTA, REGIÓN BIOBÍO 2005-2010**



Elaboración propia según DEIS. Estadísticas Vitales. SEREMI de SALUD Región del Biobío

## NACIMIENTOS AÑO 2011 Y 2015

### NACIMIENTOS POR COMUNA Y AÑO

| COMUNA     | NACIMIENTOS POR AÑO |      |      |      |      |
|------------|---------------------|------|------|------|------|
|            | 2011                | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| CONCEPCIO  | 2732                | 2679 | 2574 | 2681 | 2651 |
| CHIGUAYAN  | 1211                | 1032 | 1037 | 1040 | 1051 |
| SAN PEDRO  | 2106                | 1938 | 1991 | 2105 | 2017 |
| CORONEL    | 1651                | 1594 | 1611 | 1749 | 1624 |
| LOTA       | 780                 | 653  | 592  | 683  | 661  |
| HUALQUI    | 363                 | 304  | 300  | 357  | 307  |
| SANTA JUAN | 198                 | 194  | 154  | 173  | 176  |
| FLORIDA    | 124                 | 98   | 107  | 98   | 106  |
| TOTAL SERV | 9165                | 8492 | 8366 | 8886 | 8593 |

## VIII- USUARIOS MUNICIPALES

### ESTABLECIMIENTOS DE SALUD COMUNAL.

#### Establecimiento Dr. Juan Cartes Arias (Lota Alto)

Centro de Salud Dr., Juan Cartes Arias, ubicado en Lota Alto fue construido en el año 1982 para una población per cápita de 10.000 personas, cuenta con personal y equipamiento para poder entregar a la población inscrita (19.968), atención de salud primaria.

Adosado al establecimiento cuenta con un Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) el cual funciona 67 horas semanales.

El establecimiento no ha sufrido grandes intervenciones físicas, sin embargo, el CESFAM ha debido modificar el uso para lo cual fueron construidas sus dependencias con el fin de optimizar la atención de los usuarios. En general se encuentra en regulares condiciones.

Con respecto a la infraestructura, el tamaño de algunos boxes resulta insuficiente, además la mala distribución de las salas de espera genera que el usuario deba permanecer en los pasillos para ser atendido, como consecuencia se ve gran hacinamiento lo que impide el normal flujo de atención.

Cabe señalar, que en la década del noventa el Hospital de ENACAR dejó de funcionar provocando una migración de los usuarios a otros establecimientos de Atención Primaria de la comuna.

#### Establecimiento Dr. Sergio Lagos Olave (Lota Bajo)

Corresponde al Centro de Salud Dr. Sergio Lagos Olave ubicado en Calle Matta #405, Lota Bajo, que además de ser responsable de su población inscrita, tiene bajo su jurisdicción del CECOSF de Colcura. Fue construido en el año 2002 para una población de 12.000 habitantes, actualmente atendiendo a una población de 15.617 usuarios inscritos.

La calidad de la construcción de este centro de salud cumple con los requisitos mínimos impuestos por el MINSAL, actualmente se encuentra en regulares condiciones debido a estar emplazado en un sector que históricamente sufre de inundaciones frecuentes producto de un sistema de evacuación de aguas lluvias insuficiente.

## DIAGNOSTICOS

El Presente Diagnóstico Comunitario Participativo es producto del trabajo desarrollado en la Jornada de Trabajo sobre “Realización de un Diagnostico Comunitario Participativo”, con la participación de dirigentes de organizaciones territoriales y funcionales, integrantes del consejo técnico y del equipo de Participación Social de los CESFAM.

Constituye un componente a cumplir dentro del eje de Participación Social, de la nueva pauta de acreditación, junto al Plan de Trabajo de Participación Social.

Se realizó un trabajo expositivo y participativo, recogiendo las percepciones de los usuarios acompañados por los funcionarios. Específicamente se trabajó con el análisis de preguntas las cuales fueron analizadas y sus resultados se enuncian en el presente informe. También se realizó un FODA el cual es analizado y compartido por los grupos de trabajo.

### Diagnóstico participativo CESFAM Dr. Juan Cartes Arias

#### Sector amarillo:

Disposición de basura inadecuada

Medico da respuesta a una sola sintomatología de enfermedad en caso de consultas de morbilidad.

Trato usuario poco amigable de parte del personal de salud (farmacia) y poca orientación al adulto mayor.

Resguardo inadecuado de los espacios disponibles que fomentan la vida saludable. (Condiciones inseguras en esos lugares)

#### Sector verde:

Horario inadecuado de entrega horas médicas para el adulto mayor y no funcionamiento de línea 800.

Presencia de perros vagos y pastizales.

Presencia de drogadicción y alcoholismo

Delincuencia.

#### Sector azul:

Déficit en asistencia de insumos (pañales, cremas, educación, etc) a pacientes postrados  
Mejorar accesibilidad a horas médicas.



No existe trabajo colaborativo CESFAM con liceos subvencionados de IOTA en relación a sexualidad, orientación vocacional, entre otros)  
Presencia de perros vagos.  
Presencia de malezas.

### Diagnostico participativo CESFAM Dr. Sergio Lagos Olave

#### Sector rojo

#### Principales problemas de salud visualizados en su sector

Aumento población de adultos mayores, muchos de ellos viven solos, con dificultad para desplazarse o postrados, con escasa red de apoyo familiar y manifiestan requerir mayor acompañamiento del equipo de salud.

Patologías cardiovasculares, alto número de vecinos afectados por hipertensión arterial, diabetes mellitus.

Problemas de salud mental, mujeres con depresión y secuelas de VIF, consumo problemático de alcohol y drogas.

Patologías osteoarticulares, artritis, artrosis principalmente.

Malos hábitos alimenticios y sedentarismo de los vecinos

#### Principales problemas medioambientales visualizados en su sector

Micro basurales

Perros vagos

Vectores mecánicos

Basural aledaño al Cesfam en terreno perteneciente a E.F.E

#### Otros problemas visualizados

Falta de locomoción, solo cuentan con taxis y colectivos que inician sus recorridos tarde. Lo anterior hace que los usuarios concurran a tempranas horas, de a pie al Cesfam exponiéndose a ser víctimas de asaltos y de otros delitos.

Falta de paraderos, exponiéndose a las inclemencias del tiempo

Problemas de accesibilidad al centro urbano

Percepción aumento de la delincuencia, robos y asaltos.

Percepción aumento micro tráfico y consumo de drogas. Decepción de los dirigentes porque denuncian esto y sienten que no son escuchados.

Consumo de alcohol en las calles.

Seguridad ciudadana insuficiente, poca vigilancia policial. Poca identificación con Plan Cuadrante, salvo una excepción en que sí hay buena coordinación y tiempo de respuesta.

Personas en situación de calle con posibles trastornos de salud mental

Deficiente alumbrado publico

Percepción de la partición social en el sector, organizaciones y comunidad

En general la participación va en aumento, sin embargo, sigue siendo insuficiente

El aumento de la participación se debe a:

La elección de nuevos dirigentes.

Dirigentes motivados, preocupados de su sector en todos los aspectos

Proyectos y beneficios

La baja de la participación se debe a:

Falta de identificación con dirigentes que llevan años en el cargo son poco motivados

Desconocimiento de JJ.VV y otras organizaciones

Sin plan de trabajo construido por la comunidad

Pérdida de la objetividad en cuanto al trabajo comunitario de las JJ.VV. Se ha permitido que los intereses políticos y/o personales primen sobre el bien común.

Opiniones respecto al CESFAM

Trato al usuario

La percepción sobre el trato al usuario del CESFAM es buena, presentando excepciones a todo nivel en donde algunos funcionarios:

No saludan

No levantan la cabeza al atender

Están más preocupados de su celular que de la atención que están entregando (gran distractor)

Malas respuestas o falta información

Falta empatía con el usuario

Tono irónico, burlas hacia el paciente

Funcionarios que no cumplen con perfil para el cargo que desempeñan.

Satisfacción usuaria

Cumple con las expectativas de los usuarios en relación a los servicios prestados, pero se ve opacada por:

Falta de medicamentos

No entrega de medicamentos o errores en la entrega por falta de coordinación o información entre las unidades cuando se cambia o se suma un medicamento al tratamiento del paciente.

No entrega de información a los profesionales médicos, por quien corresponda, de los fármacos en existencia lo que hace perder tiempo al usuario y al profesional, quien debe realizar nuevamente receta médica.

Les molesta y consideran discriminación que las horas medicas se prioricen para grupos de alto riesgo (menores de cinco años y mayores de sesenta y cinco años), ya que, los demás también necesitan atención.

Entienden que un profesional pueda tener un imprevisto y faltar a trabajar, pero les molesta cuando su atención es traspasada a otro profesional, en otro box y no se les informe. Malestar por cambios frecuentes de horas sin avisar, se enteran al llegar al Cesfam.

En relación al trato usuario y satisfacción usuaria, el área peor evaluada es SOME, tanto en atención presencial, como telefónica, línea ochocientos (Respecto a esta los usuarios llaman una y otra vez, no recibiendo respuesta alguna, a veces llaman del teléfono público del Cesfam y se dan cuenta de ello).

Reflexión de una usuaria/dirigente "Es muy difícil entrar al Cesfam" (por SOME como obstaculizador)

### Infraestructura

Ascensor siempre con fallas

Baños insuficientes, algunos defectuosos

Espacio clínico insuficiente para la cantidad de profesionales que atienden

Algunos boxes muy pequeños

Buen aseo en general.

Mala distribución de espacios físicos

## FODA EN RELACIÓN AL CESFAM Y EQUIPO DE SALUD

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DEBILIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Equipo de salud reconocido por la comunidad</p> <p>Buena atención profesional</p> <p>Funcionarios comprometidos</p> <p>Extensión horaria</p> <p>Equipo de salud más cercano a la comunidad</p> <p>Buena participación de la comunidad</p> <p>Realización de actividades de Participación Social dirigidas a toda la comunidad.</p> <p>Espacios de participación abiertos a la comunidad</p> <p>Contar con fármacos para tratamiento cardiovascular</p> <p>Línea 800</p> | <p>Falta de información en algunas áreas (SOME, OIRS y Farmacia)</p> <p>Falta de fármacos a pacientes</p> <p>Ausentismo de funcionarios, no avisan con tiempo suficiente para cambio de sus agendas</p> <p>Descoordinación al entregar las horas para consulta</p> <p>Cambios reiterados de horas sin avisar</p> <p>Espacio físico insuficiente para atención</p> |

| OPORTUNIDADES                                                                                                                                                                                                                                                     | AMENAZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Utilización tercer piso</p> <p>Abrir espacios a la participación social, comunidad se siente acogida e integrada</p> <p>Construcción del SAR, reposición futuro Hospital Base de Lota</p> <p>Los equipos agradecen la respuesta a convocatoria de trabajo.</p> | <p>Autoridades favorecen Participación Social de algunas JJ.VV</p> <p>No siempre se logra canalizar y difundir necesidades de la comunidad a otros niveles</p> <p>Limitación de difusión e información de los funcionarios (trabas para asistir algún medio de comunicación a entregar educación)</p> <p>Colapso permanente del colector de aguas lluvias, que impide el acceso al Cesfam por inundaciones</p> <p>Rotación de funcionarios lo que evita la consolidación del trabajo de los equipos y la identificación de los usuarios con su equipo de cabecera (se pierde vinculo)</p> <p>Poca resolutividad en algunos servicios</p> <p>Falta de estacionamientos para usuarios y funcionarios</p> |

## Sugerencias

Que se destine más tiempo a la realización de actividades de Participación con la Comunidad  
Contratación de funcionarios con perfil para los cargos a desempeñar, preparados en la atención y trato usuario, etc.

Implementar espacios de entretención para niños y niñas en el Cesfam, mientras esperan por atención (libros de cuentos, juguetes, lápices, etc).

Que contraten más horas médicas y de profesionales en general.

Que no falten los fármacos en general.

Mayores actividades de educación para la comunidad

Que las reuniones en el Cesfam sean en horarios adecuados, para no interferir con la atención.

El presente Diagnostico Participativo, además de constituir un componente a evaluar dentro del Eje de Participación Social en la nueva pauta de certificación, constituye un insumo en la planificación de actividades y programación 2016 del Cesfam y Pladeco.

## Sector verde

### Principales problemas de salud visualizados en su sector

Aumento población de adultos mayores, muchos de ellos viven solos, con dificultad para desplazarse o postrados, con escasa red de apoyo familiar.

Patologías cardiovasculares, alto número de vecinos afectados por hipertensión arterial, diabetes mellitus.

Problemas de salud mental, depresión VIF, consumo problemático de alcohol y drogas

Patologías osteoarticulares, artritis, artrosis principalmente.

Cáncer gástrico biliar

Mal nutrición por exceso

### Principales problemas medioambientales visualizados en su sector

Micro basurales

Perros vagos

Vectores

### Otros problemas visualizados

Falta de locomoción, solo cuentan con taxis y colectivos que inician sus recorridos tarde. Lo anterior hace que los usuarios concurren a tempranas horas, de a pie al Cesfam exponiéndose a ser víctimas de asaltos y de otros delitos.

Falta de paraderos, exponiéndose a las inclemencias del tiempo

Lejanía del centro urbano

Percepción aumento de la delincuencia, robos y asaltos.

Percepción aumento micro tráfico y consumo de drogas. Decepción de los dirigentes porque denuncian esto y sienten que no son escuchados.

Consumo de alcohol en las calles.

Seguridad ciudadana insuficiente, poca vigilancia policial. Poca identificación con Plan Cuadrante, salvo una excepción en que sí hay buena coordinación y tiempo de respuesta.

#### Percepción de la participación social en el sector, organizaciones y comunidad

En general la participación va en aumento, sin embargo, sigue siendo insuficiente

El aumento de la participación se debe a:

La elección de nuevos dirigentes.

Dirigentes motivados, preocupados de su sector en todos los aspectos

Proyectos y beneficios

La baja de la participación se debe a:

Desmotivación de los dirigentes

Sin plan de trabajo construido por la comunidad

Pérdida de la objetividad en cuanto al trabajo comunitario de las JJ.VV. Se ha permitido que los intereses políticos y/o personales primen sobre el bien común.

Falta de organizaciones funcionales en los sectores. Presencia solo de clubes deportivos e iglesias.

## Opiniones respecto al CESFAM.

### Trato al usuario

La percepción sobre el trato al usuario del Cesfam es buena, presentando excepciones a todo nivel en donde algunos funcionarios:

No saludan

No levantan la cabeza al atender

Están más preocupados de su celular que de la atención que están entregando (gran distractor)

Malas respuestas o falta información

Falta empatía con el usuario

Tono irónico, burlas hacia el paciente

Funcionarios que no cumplen con perfil para el cargo que desempeñan.

### Satisfacción usuaria

Cumple con las expectativas de los usuarios en relación a los servicios prestados, pero se ve opacada por:

Falta de medicamentos

No entrega de medicamentos o errores en la entrega por falta de coordinación o información entre las unidades cuando se cambia o se suma un medicamento al tratamiento del paciente.

No entrega de información a los profesionales médicos, por quien corresponda, de los fármacos en existencia lo que hace perder tiempo al usuario y al profesional, quien debe realizar nuevamente receta médica.

Les molesta y consideran discriminación que las horas medicas se prioricen para grupos de alto riesgo (menores de cinco años y mayores de sesenta y cinco años), ya que, los demás también necesitan atención.

Entienden que un profesional pueda tener un imprevisto y falte a trabajar, pero les molesta cuando su atención es traspasada a otro profesional, en otro box y no se les informe.

Malestar por cambios frecuentes de horas sin avisar, se enteran al llegar al Cesfam.

En relación al trato usuario y satisfacción usuaria, el área peor evaluada es SOME, tanto en atención presencial, como telefónica, línea ochocientos (Respecto a esta los usuarios llaman una y otra vez, no recibiendo respuesta alguna, a veces llaman del teléfono público del Cesfam y se dan cuenta de ello).

Reflexión de una usuaria/dirigente "Es muy difícil entrar al Cesfam" (por SOME como obstaculizador)



## Infraestructura

Ascensor siempre con fallas

Baños insuficientes, algunos defectuosos

Falta de señalética para baño de minusválidos y baño público

Espacio clínico insuficiente para la cantidad de profesionales que atienden. No siempre se informa dónde van atender y deben andar preguntando.

Algunos boxes muy pequeños.

Buen aseo en general.

Falta de mudador

## FODA EN RELACIÓN AL CESFAM Y EQUIPO DE SALUD

| FORTALEZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DEBILIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Equipo de salud reconocido por la comunidad</p> <p>Buena atención profesional</p> <p>Funcionarios comprometidos</p> <p>Extensión horaria</p> <p>Equipo de salud más cercano a la comunidad</p> <p>Buena participación de la comunidad</p> <p>Realización de actividades de Participación Social dirigidas a toda la comunidad.</p> <p>Espacios de participación abiertos a la comunidad</p> <p>Contar con fármacos para tratamiento cardiovascular</p> <p>Línea 800</p> | <p>Falta de información en algunas áreas (SOME y Farmacia)</p> <p>Falta de fármacos a pacientes de salud mental</p> <p>Ausentismo de funcionarios, no avisan con tiempo suficiente para cambio de sus agendas</p> <p>Descoordinación al entregar las horas para consulta</p> <p>Cambios reiterados de horas sin avisar</p> <p>Espacio físico insuficiente para atención</p> |

| OPORTUNIDADES                                                                                                                                                                                                                                                     | AMENAZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Utilización tercer piso</p> <p>Abrir espacios a la participación social, comunidad se siente acogida e integrada</p> <p>Construcción del SAR, reposición futuro Hospital Base de Lota</p> <p>Los equipos agradecen la respuesta a convocatoria de trabajo.</p> | <p>Autoridades restringen Participación Social</p> <p>No siempre se logra canalizar y difundir necesidades de la comunidad a otros niveles</p> <p>Se restringe mucho el rol educador de los funcionarios (trabas para asistir a medios de comunicación masiva)</p> <p>El equipo de salud no valida la participación de la comunidad</p> <p>Colapso permanente del colector de aguas lluvias, que impide el acceso al Cesfam por inundaciones</p> <p>Rotación de funcionarios lo que evita la consolidación del trabajo de los equipos</p> <p>Poca resolutividad en algunos servicios</p> <p>Falta de estacionamientos para usuarios y funcionarios</p> |

## Sugerencias

Que se destine más tiempo a la realización de actividades de Participación con la Comunidad  
Contratación de funcionarios con perfil para los cargos a desempeñar, preparados en la atención y trato usuario, etc.

Implementar espacios de entretención para niños y niñas en el Cesfam, mientras esperan por atención (libros de cuentos, juguetes, lápices, etc).

Que contraten más horas médicas y de profesionales en general.

Que no falten los fármacos en general.

Mayores actividades de educación para la comunidad

Que las reuniones en el Cesfam sean en horarios adecuados, para no interferir con la atención.

El presente Diagnostico Participativo, además de constituir un componente a evaluar dentro del Eje de Participación Social en la nueva pauta de certificación, constituye un insumo en la planificación de actividades y programación 2016 del Cesfam y Pladeco.

## PROMOCION DE SALUD COMUNAL

La promoción de la salud es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como “el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud”. Este concepto se pone en práctica usando enfoques participativos; los individuos, las organizaciones, las comunidades y las instituciones colaboran para crear condiciones que garanticen la salud y el bienestar para todos.

La promoción de la salud fomenta cambios en el entorno que ayudan a promover y proteger la salud. Estos cambios incluyen modificaciones en las comunidades y los sistemas, por ejemplo, programas que garanticen el acceso a los servicios de salud o políticas que establezcan parques públicos para la actividad física de las personas y su convivencia.

Para la gestión y la acción en promoción de la salud son indispensables la intersectorialidad y la participación social, así como también la reorientación de los servicios de salud, recordando que el objetivo en cuestión es lograr un impacto en el componente biológico de nuestro capital humano.

El Plan Nacional de Promoción de la Salud se implementa desde 1998 (Res. Ex. 817, 14.04.1999 y Res. Ex. 663, 16.04.2001), a través de Planes Regionales y Comunales, con prioridades sanitarias y estrategias de intervención, acorde a los objetivos sanitarios a la década.

Una de las metas prioritarias de la política de salud, es desarrollar una Política de Estado en Promoción de Salud de carácter intersectorial y participativo, que impulse el cambio de estilos de vida, genere ambientes saludables e involucre activamente a la población. Como resultado de esta política se elaboró el Plan Estratégico de Promoción de la Salud con los siguientes objetivos:

- Detener la explosión de los factores de riesgo.
- Desarrollar los factores protectores de la salud de carácter psicosocial y ambiental.
- Fortalecer los procesos de participación ciudadana y consolidación de redes sociales.
- Reforzar el rol regulador del Estado sobre los condicionantes de la salud.
- Crear una nueva política pública de salud y calidad de vida.

En este contexto, y según la definición entregada por la Organización Mundial de la Salud (1948), ésta puede ser entendida como “el completo bienestar tanto físico como mental y social no simplemente la ausencia de enfermedad”. Es así, y como respuesta a la necesidad de considerar al ser humano en toda su dimensionalidad, surge el Programa VIDA CHILE que cuyo objetivo es fortalecer y potenciar la salud de los individuos a través de la promoción de estilos de vida saludables.

## Diagnostico participativo promoción de salud comunal

El diagnostico participativo realizado en septiembre del año 2015 el cual fue dirigido por el comité vida chile el cual se conformo por primera vez y se capacito sobre lo que es promoción de la salud en el mismo año.

El diagnostico arrojó como resultados en su priorización los siguientes resultados.

Donde se muestra con mayor puntaje la obesidad y los malos hábitos alimenticios y de acuerdo a esto es que se generan dos resultados esperados para la ejecución de líneas de acción y construcción del plan comunal de promoción de la salud años 2016 – 2018.

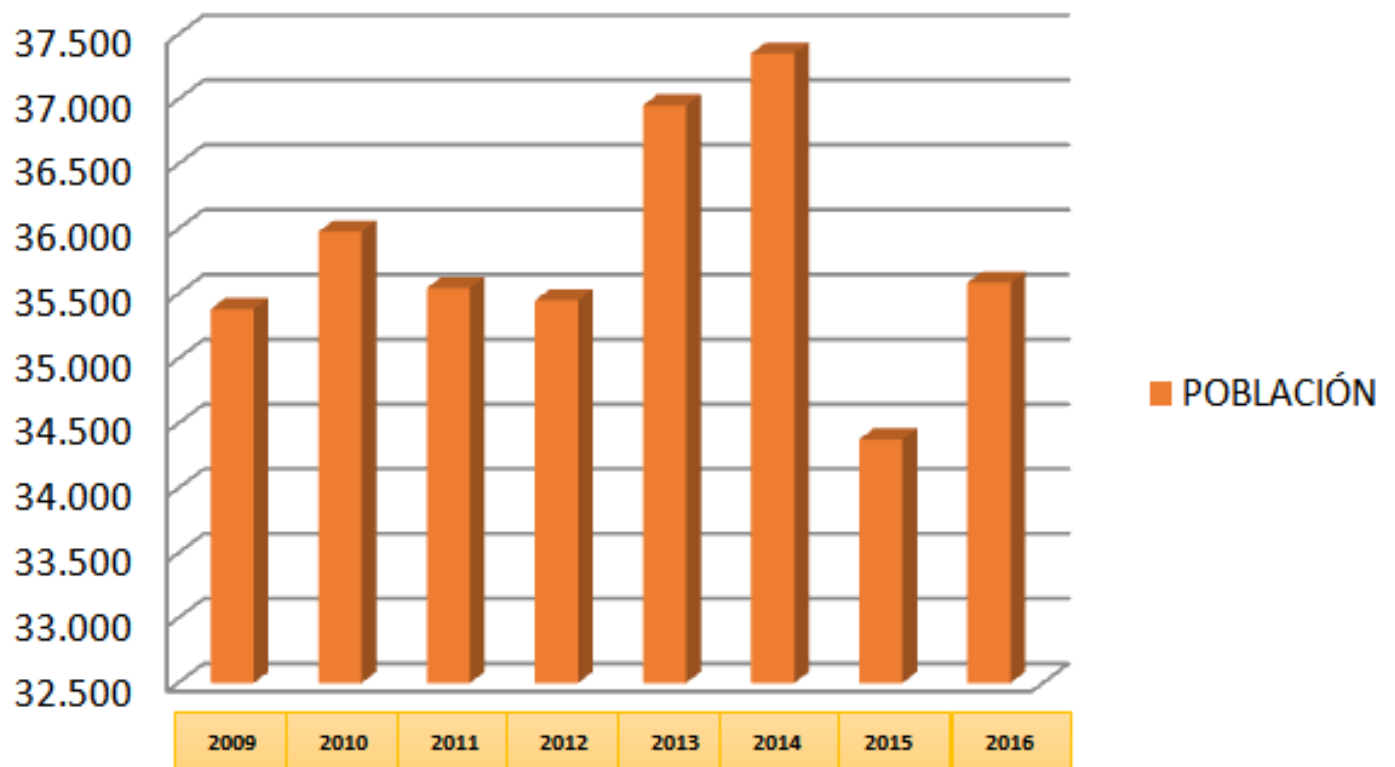
Nuestro árbol de problemas se construye con la interrogante de la Alta prevalencia de la obesidad en menores de 6 años, en la comuna de Lota año 2016 y nuestro árbol de objetivos el de mantener la prevalencia de la obesidad de un 12% en menores de 6 años, en la comuna de Lota al año 2018, el cual se trabajaran con los resultados esperados, fomentar la práctica de actividad física la cual nos llevara a bajar los índices de sedentarismo y el segundo resultado esperado es el de tener buenos hábitos alimenticios. Al trabajar estos dos resultados esperados vamos conseguir que podamos bajar la tasa de ECNT, disminución del gasto en salud, disminución de enfermedades de salud mental, disminución del gasto familiar y baja asistenciabilidad.

Actualmente nuestro plan comunal trienal de promoción de la salud año 2016 – 2018 tiene un costo total de \$ 46.666.764 pesos el cual se va evaluando semestral y anual con un corte de ejecución técnica al 30 de noviembre.

| Problemas/<br>Barreras                         | Magnitud | Vulnerabilidad | Trascendencia<br>relación a los<br>objetivos | Recursos<br>existentes | Total |
|------------------------------------------------|----------|----------------|----------------------------------------------|------------------------|-------|
| Sedentarismo                                   | 4        | 6              | 7                                            | 7                      | 24    |
| Obesidad( Fuente<br>primaria)                  |          |                |                                              |                        | 26    |
| Malos hábitos<br>alimenticios                  | 7        | 5              | 7                                            | 7                      | 26    |
| población longeva<br>en aumento                | 5        | 4              | 4                                            | 5                      | 18    |
| Falta de espacios<br>de S.F., en zona<br>rural | 5        | 4              | 4                                            | 3                      | 16    |
| Problemas de<br>salud mental                   | 4        | 3              | 3                                            | 5                      | 15    |

## POBLACION INSCRITA

| AÑO  | POBLACIÓN |
|------|-----------|
| 2009 | 35.383    |
| 2010 | 35.980    |
| 2011 | 35.545    |
| 2012 | 35.450    |
| 2013 | 36.954    |
| 2014 | 37.354    |
| 2015 | 34.378    |
| 2016 | 35.586    |



| ESTABLECIMIENTO               | HOMBRES | MUJERES | SIN DATO | TOTAL  |
|-------------------------------|---------|---------|----------|--------|
| Cesfam Dr. Juan Cartes Arias  | 9.588   | 10.373  | 7        | 19.968 |
| Cesfam Dr. Sergio Lagos Olave | 7.433   | 8.180   | 5        | 15.617 |
| TOTAL SISTEMA SALUD MUNICIPAL | 17.020  | 18.553  | 12       | 35.586 |

POBLACIÓN INFANTIL SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL LOTA.

( <1 AÑO)

| ESTABLECIMIENTO               | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------------------|---------|---------|-------|
| Cesfam Dr. Juan Cartes Arias  | 102     | 85      | 187   |
| Cesfam Dr. Sergio Lagos Olave | 62      | 64      | 126   |
| TOTAL                         | 164     | 149     | 313   |

(1 A 9 AÑOS)

| ESTABLECIMIENTO               | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------------------|---------|---------|-------|
| Cesfam Dr. Juan Cartes Arias  | 1.204   | 2.389   | 2.389 |
| Cesfam Dr. Sergio Lagos Olave | 1.064   | 1.053   | 2.117 |
| TOTAL                         | 2.268   | 3.442   | 4.506 |

POBLACIÓN ADOLESCENTE SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL LOTA .

(10 A 19 AÑOS)

| ESTABLECIMIENTO | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-----------------|---------|---------|-------|
|-----------------|---------|---------|-------|



|                               |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| Cesfam Dr. Juan Cartes Arias  | 1.356 | 1.337 | 2.693 |
| Cesfam Dr. Sergio Lagos Olave | 1.153 | 1.174 | 2.327 |
| TOTAL                         | 2.509 | 2.511 | 5.020 |

POBLACIÓN ADULTOS SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL LOTA.  
(20 Y 64 AÑOS)

| ESTABLECIMIENTO               | HOMBRES | MUJERES | TOTAL  |
|-------------------------------|---------|---------|--------|
| Cesfam Dr. Juan Cartes Arias  | 5.893   | 6.468   | 12.361 |
| Cesfam Dr. Sergio Lagos Olave | 4.374   | 4.946   | 9.319  |
| TOTAL                         | 10.266  | 11.414  | 21.680 |

POBLACIÓN ADULTO MAYOR SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL LOTA.  
(65 Y MÁS)

| ESTABLECIMIENTO               | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------------------|---------|---------|-------|
| Cesfam Dr. Juan Cartes Arias  | 1.052   | 1.278   | 2.330 |
| Cesfam Dr. Sergio Lagos Olave | 780     | 943     | 1723  |
| TOTAL                         | 1.832   | 2.221   | 4.053 |

POBLACIÓN EMBARAZADAS SISTEMA DE SALUD MUNICIPAL LOTA.

| INGRESOS PRENATALES AÑO 2015 CESFAM 1 DR. JUAN CARTES ARIAS |       |       |       |       |      |       |       |        |          |         |         |         |                          |
|-------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|---------|---------|--------------------------|
| GRUPOS DE EDAD                                              | ENERO | FEBRO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTBRE. | OCTBRE. | NOVBRE. | DICBRE. | TOTAL POR GRUPOS DE EDAD |
| Menor de 15 años                                            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 0                        |
| 15 a 19 años                                                | 3     | 4     | 5     | 2     | 3    | 5     | 4     | 3      | 4        | 2       | 1       | 4       | 40                       |
| 20 a 24 años                                                | 8     | 6     | 9     | 7     | 5    | 8     | 6     | 2      | 5        | 6       | 3       | 3       | 68                       |
| 25 a 29 años                                                | 5     | 2     | 7     | 7     | 6    | 2     | 10    | 3      | 2        | 10      | 6       | 2       | 62                       |
| 30 a 34 años                                                | 2     | 5     | 4     | 3     | 3    | 3     | 3     | 3      | 4        | 6       | 5       | 4       | 45                       |
| 35 a 39 años                                                | 3     | 0     | 1     | 0     | 4    | 0     | 2     | 2      | 2        | 2       | 1       | 3       | 20                       |
| 40 a 44 años                                                | 1     | 2     | 2     | 1     | 0    | 0     | 2     | 0      | 1        | 2       | 1       | 1       | 13                       |
| 45 a 49 años                                                | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 0                        |
| 50 a 54 años                                                | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 0                        |
| TOTAL POR MES                                               | 22    | 19    | 28    | 20    | 21   | 18    | 27    | 13     | 18       | 28      | 17      | 17      | 248                      |

| INGRESOS PRENATALES AÑO 2015 CESFAM 4 DR. SERGIO LAGOS OLAVE |       |       |       |       |      |       |       |        |          |         |         |         |                          |
|--------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|---------|---------|--------------------------|
| GRUPOS DE EDAD                                               | ENERO | FEBRO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTBRE. | OCTBRE. | NOVBRE. | DICBRE. | TOTAL POR GRUPOS DE EDAD |
| Menor de 15 años                                             | 0     | 0     | 0     | 1     | 0    | 0     | 1     | 0      | 1        | 0       | 0       | 0       | 3                        |
| 15 a 19 años                                                 | 2     | 4     | 6     | 1     | 6    | 6     | 1     | 1      | 5        | 3       | 1       | 3       | 39                       |
| 20 a 24 años                                                 | 12    | 8     | 2     | 3     | 4    | 8     | 1     | 5      | 3        | 0       | 5       | 3       | 54                       |
| 25 a 29 años                                                 | 6     | 1     | 2     | 5     | 5    | 6     | 3     | 2      | 5        | 3       | 3       | 4       | 45                       |
| 30 a 34 años                                                 | 5     | 3     | 5     | 3     | 1    | 8     | 5     | 3      | 3        | 1       | 3       | 1       | 41                       |
| 35 a 39 años                                                 | 0     | 1     | 0     | 0     | 3    | 3     | 1     | 2      | 8        | 3       | 0       | 1       | 22                       |
| 40 a 44 años                                                 | 0     | 0     | 0     | 1     | 1    | 0     | 0     | 0      | 0        | 1       | 1       | 0       | 4                        |
| 45 a 49 años                                                 | 0     | 1     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 1                        |
| 50 a 54 años                                                 | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 0                        |
| TOTAL POR MES                                                | 25    | 18    | 15    | 14    | 20   | 31    | 12    | 13     | 25       | 11      | 13      | 12      | 209                      |

| INGRESOS PRENATALES AÑO 2015 CECOF COLCURA |       |       |       |       |      |       |       |        |          |         |         |         |                          |
|--------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|---------|---------|--------------------------|
| GRUPOS DE EDAD                             | ENERO | FEBRO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTBRE. | OCTBRE. | NOVBRE. | DICBRE. | TOTAL POR GRUPOS DE EDAD |
| Menor de 15 años                           | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 0                        |
| 15 a 19 años                               | 0     | 2     | 0     | 0     | 0    | 0     | 1     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 3                        |
| 20 a 24 años                               | 0     | 0     | 0     | 0     | 1    | 2     | 1     | 0      | 0        | 1       | 0       | 0       | 5                        |
| 25 a 29 años                               | 0     | 0     | 1     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 1       | 0       | 1       | 3                        |
| 30 a 34 años                               | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 1      | 0        | 0       | 0       | 0       | 1                        |
| 35 a 39 años                               | 1     | 0     | 2     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 3                        |
| 40 a 44 años                               | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 1      | 0        | 1       | 0       | 0       | 2                        |
| 45 a 49 años                               | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 0                        |
| 50 a 54 años                               | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0        | 0       | 0       | 0       | 0                        |
| TOTAL POR MES                              | 1     | 2     | 3     | 0     | 1    | 2     | 2     | 2      | 0        | 3       | 0       | 1       | 17                       |

## IX- EQUIPO DE SALUD (RRHH)

## **X- CUIDADO A LO LARGO DEL CICLO VITAL**

Las prioridades para el año 2017, estarán determinadas por los compromisos y responsabilidades de la APS municipal determinadas por las METAS SANITARIAS Y LOS IAAPS y la programación para el año 2017.

Infancia:

- Control de salud del niño sano
- Evaluación del desarrollo psicomotor
- Control de malnutrición
- Control de lactancia materna
- Educación grupal
- Consulta nutricional
- Consulta de morbilidad
- Control de enfermedades crónicas
- Consulta por Déficit del Desarrollo Psicomotor
- Consulta kinésica
- Consulta de salud mental
- Vacunación
- Programa Nacional de Alimentación Complementaria
- Atención a domicilio
- Visita domiciliaria
- Consulta social
- Consejerías

Adolescencia:

Para conseguir este propósito el programa de adolescentes debe contar con la siguiente canasta de prestaciones:

- Control de salud
- Consulta morbilidad
- Control crónico
- Control prenatal
- Control de puerperio
- Control de regulación de fecundidad
- Control ginecológico preventivo
- Educación grupal
- Consulta morbilidad obstétrica
- Consulta morbilidad ginecológica
- Consulta en salud mental
- Atención a domicilio.
- Visita domiciliaria
- Consulta social
- Consejerías

Salud de la Mujer:

- Control prenatal
- Control de puerperio
- Control de regulación de fecundidad
- Control ginecológico
- Educación grupal
- Consulta morbilidad obstétrica
- Consulta morbilidad ginecológica
- Consulta nutricional
- Programa Nacional de Alimentación Complementaria a embarazadas
- Consulta salud mental
- Visita domiciliaria
- Consulta social
- Consejerías

Adulto:

Las prestaciones que ayudan a resolver las expectativas del programa son las siguientes:

- Consulta de morbilidad
- Control de enfermedades crónicas no transmisibles
- Consulta nutricional
- Control de salud preventivo

Consulta de salud mental  
Educación grupal  
Atención a domicilio  
Atención podología a pacientes diabético  
Intervención Grupal de Actividad Física  
Consulta kinésica  
Visita domiciliaria  
Consulta social  
Consejerías  
Atención farmacéutica en CESFAM  
Atención Farmacéutica domiciliaria

Adultos Mayores:

Dentro de las prestaciones que se ofrece para cumplir con el objetivo central que es el envejecimiento activo están:

Consulta de morbilidad  
Control de enfermedades crónicas no transmisibles  
Consulta nutricional  
Control de salud  
Consulta de salud mental  
Educación grupal  
Consulta kinésica  
Programa de inmunización  
Atención a domicilio  
Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayor  
Atención podología a pacientes diabético  
Visita domiciliaria  
Consulta social  
Consejerías  
Atención farmacéutica en CESFAM  
Atención Farmacéutica domiciliaria

Plan de Acción Comunal Salud Dental:

Las prestaciones son las siguientes:

Examen de salud

Educaciones  
Urgencias  
Exodoncias  
Destartraje y pulido coronario  
Obturaciones  
Aplicación sellantes  
Pulpotomías  
Barniz de Flúor  
Consejerías  
Atención domiciliaria

## **XI- METAS SANITARIAS**

# EVALUACION METAS SANITARIAS COMUNA DE LOTA AÑO 2016

## ENERO - NOVIEMBRE

| Nº | COMPROMISOS                                                                                                           | CESFAM<br>JUAN<br>CARTES                      | CESFAM<br>SERGIO<br>LAGOS | CECOSF        | TOTAL<br>COMUNAL |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|---------------|------------------|
| 1  | <b>Evaluación Desarrollo Psicomotor</b>                                                                               | <b>META COMUNAL : 90%</b>                     |                           |               |                  |
|    | Nº de niños de 12 - 23 meses diagnòsticados con riesgo de DSM recuperados de enero a diciembre 2015                   | 2                                             | 1                         | 0             | 3                |
|    | Nº de niños de 12- 23 meses diagnosticados con riesgo DSM en su primera evaluación periodo enero a diciembre año 2015 | 2                                             | 4                         | 0             | 6                |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                        | <b>100%</b>                                   | <b>25%</b>                |               | <b>50%</b>       |
| 2  | <b>Cobertura PAP (fuente información citoexpet)</b>                                                                   | <b>META COMUNAL : META 17,2% DE LA BRECHA</b> |                           |               |                  |
|    | Nº de mujeres de 25 – 64 años inscritas con pap vigente a diciembre 2016                                              | 2737                                          | 1439                      | 264           | 4440             |
|    | Nº comprometido de mujeres de 25 - 64 años inscritas validadas con PAP vigente a diciembre 2016                       | 5550                                          | 4188                      |               | 9738             |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                        | <b>49,3</b>                                   | <b>34,36</b>              |               | <b>45,59%</b>    |
| 3  | <b>ALTAS ODONTOLÓGICAS TOTALES</b>                                                                                    |                                               |                           |               |                  |
| a  | <b>Cobertura Alta Odontológica totales en adolescentes de 12 años</b>                                                 | <b>META COMUNAL : 85,6%</b>                   |                           |               |                  |
|    | Nº de adolescentes de 12 años con alta odontológica total de enero a diciembre del 2014                               | 205                                           | 134                       | 17            | 356              |
|    | Total de adolescentes de 12 años inscritos validados año 2014                                                         | 266                                           | 185                       |               | 451              |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                        | <b>77,10%</b>                                 | <b>81,62%</b>             |               | <b>78,93%</b>    |
| b  | <b>Cobertura alta odontológica total en embarazadas</b>                                                               | <b>META COMUNAL : 74%</b>                     |                           |               |                  |
|    | Nº de embarazadas con alta odontológica total enero diciembre                                                         | 142                                           | 99                        | 5             | 246              |
|    | Nº total de embarazadas ingresadas de enero a diciembre del 2014                                                      | 191                                           | 148                       | 19            | 358              |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                        | <b>74,35%</b>                                 | <b>66,89%</b>             | <b>26,32%</b> | <b>68,72%</b>    |
| c  | <b>Cobertura alta odontológica total en niños de 6 años</b>                                                           | <b>META COMUNAL : 77,34%</b>                  |                           |               |                  |
|    | Nº niños de 6 años inscritos con alta odontológica total enero diciembre 2014                                         | 170                                           | 143                       | 24            | 337              |
|    | Nº total de niños de 6 años inscritos validados para el año 2014                                                      | 233                                           | 209                       |               | 442              |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                        | <b>73,00%</b>                                 | <b>79,90%</b>             |               | <b>76,24%</b>    |

|   |                                                                                                                                                     |                                     |        |        |        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| 4 | <b>Compensación de personas con diabetes bajo de 20 y más años</b>                                                                                  | <b>META COMUNAL : 20,92%</b>        |        |        |        |
|   | <u>Nº de personas Diabéticas bajo control de 20 y más años compensados (HbA 1c &lt;7 )según último control vigente de enero a diciembre de 2015</u> | 461                                 | 354    | 42     | 857    |
|   | Total de pacientes diabéticos bajo control de 15 y más años estimados según prevalencia                                                             | 1934                                | 1476   |        | 3412   |
|   | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                      | 23,83%                              | 26,83% |        | 25,12% |
| 5 | <b>Compensación de personas hipertensas bajo control de 20 y más años</b>                                                                           | <b>META COMUNAL : 35,7%</b>         |        |        |        |
|   | <u>Nº de personas hipertensas bajo control de 20 y más años compensados, con PA &lt;140/90 de enero a diciembre de 2015</u>                         | 1300                                | 1005   | 175    | 2480   |
|   | Total de pacientes diabéticos bajo control de 15 y más años estimados según prevalencia                                                             | 3598                                | 2730   |        | 6334   |
|   | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                      | 36,10%                              | 43,22% |        | 39,15% |
| 6 | <b>Cobertura de Lactancia Materna exclusiva (LME) en menores de 6 meses de vida</b>                                                                 | <b>META COMUNAL 51,89%</b>          |        |        |        |
|   | <u>Nº de niños/as que al control de salud de 6º mes están con LME enero - diciembre 2015</u>                                                        | 46                                  | 59     | 6      | 111    |
|   | Nº de niños/as controlados al 6º mes de enero diciembre 2015                                                                                        | 119                                 | 99     | 12     | 230    |
|   | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                      | 38,70%                              | 59,59% | 50,00% | 48,26% |
| 7 | <b>Establecimientos con plan de participación social elaborado y funcionando participativamente</b>                                                 | <b>META COMUNAL : 100%</b>          |        |        |        |
|   | Plan de participación social en salud elaborado, ejecutado y evaluado participativamente: rescate nsp ,apoyar cobertura de pap , resolutividad      | <b>EVALUACION SERVICIO DE SALUD</b> |        |        |        |
|   | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                      |                                     |        |        |        |
| 8 | <b>Evaluaciones Pie Diabéticos</b>                                                                                                                  | <b>META COMUNAL : 85%</b>           |        |        |        |
|   | <u>Nº de personas de 15 y más años con diabetes bajo control con evaluación de pie vigente</u>                                                      | 936                                 | 599    | 91     | 1626   |
|   | Nº total de personas diabéticos de 15 y más años bajo control                                                                                       | 1188                                | 795    | 133    | 2116   |
|   | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                      | 78,78%                              | 75,35% | 68,42% | 76,84% |



## XII- IAAPS

| EVALUACION IAAPS COMUNA DE LOTA AÑO 2016 |                                                                                                            |                              |                     |                |               |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|----------------|---------------|
| ENERO - NOVIEMBRE                        |                                                                                                            |                              |                     |                |               |
| Nº                                       | COMPROMISOS                                                                                                | CESFAM JUAN CARTES           | CESFAM SERGIO LAGOS | CECOSF         | TOTAL COMUNAL |
| 1                                        | <b>Cobertura examen de Medicina Preventiva hombres de 20 - 44 años</b>                                     | <b>META COMUNAL : 12%</b>    |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº de examen de medicina preventiva hombres de 20 - 44 años</u>                                         | 248                          | 197                 | 62             | 507           |
|                                          | Población masculina de 20-44 inscrita, menos población bajo control en Programa Salud Cardiovascular       | 3311                         | 2447                | Menos 19 card  | 5758          |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>7,50%</b>                 | <b>10,58%</b>       |                | <b>8,81%</b>  |
| 2                                        | <b>Cobertura de examen de Medicina Preventiva mujeres de 45 - 64 años</b>                                  | <b>META COMUNAL : 28%</b>    |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº de examen de medicina preventiva a mujeres de 45 - 64 años</u>                                       | 363                          | 250                 | 31             | 644           |
|                                          | Población femenina de 45 - 64 años inscrita, menos población bajo control en Programa Salud Cardiovascular | 1769                         | 1179                | Menos 125 card | 2948          |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>20,50%</b>                | <b>23,83%</b>       |                | <b>21,85%</b> |
| 3                                        | <b>Cobertura de Evaluación Funcional del Adulto de 65 y + años</b>                                         | <b>META COMUNAL : 53%</b>    |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº de adultos de 65 y + años con examen de funcionalidad vigente</u>                                    | 1092                         | 645                 | 94             | 1831          |
|                                          | Nº de adultos de 65 y + años inscritos                                                                     | 2244                         | 1639                |                | 3883          |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>48,70%</b>                | <b>45,09%</b>       |                | <b>45,38%</b> |
| 4                                        | <b>Ingreso a control de embarazo antes de las 14 semanas</b>                                               | <b>META COMUNAL : 90%</b>    |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº de mujeres embarazadas que ingresan a control antes de las 14 semanas</u>                            | 166                          | 128                 | 18             | 312           |
|                                          | Total de mujeres embarazadas ingresadas en el período                                                      | 191                          | 148                 | 19             | 358           |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>86,9%</b>                 | <b>86,5%</b>        | <b>94,7%</b>   | <b>87,2%</b>  |
| 5                                        | <b>Proporción de menores de 20 años con alta odontológica total</b>                                        | <b>META COMUNAL : 25%</b>    |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº de altas odontológicas totales en población -20 años</u>                                             | 1184                         | 1027                | 149            | 2360          |
|                                          | Población inscrita menor de 20 años                                                                        | 5303                         | 4525                |                | 9828          |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>22,30%</b>                | <b>25,99%</b>       |                | <b>24,01%</b> |
| 6                                        | <b>Gestión de reclamos en Atención Primaria</b>                                                            | <b>META COMUNAL : 97%</b>    |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº Reclamos respondidos con solución en los plazos legales</u>                                          | 37                           | 19                  | 8              | 64            |
|                                          | Nº Total de reclamos                                                                                       | 37                           | 19                  | 8              | 64            |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>100%</b>                  | <b>100%</b>         | <b>100%</b>    | <b>100%</b>   |
| 7                                        | <b>Cobertura de Diabetes Mellitus Tipo 2 en personas de 15 y + años</b>                                    | <b>META COMUNAL : 61,50%</b> |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº de Diabéticos de 15 y + años bajo control</u>                                                        | 1204                         | 824                 | 134            | 2162          |
|                                          | Nº de diabéticos según prevalencia (15-64 10%; 65y+ 25%)                                                   | 1934                         | 1476                |                | 3410          |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>62,25%</b>                | <b>64,91%</b>       |                | <b>63,40%</b> |
| 8                                        | <b>Cobertura de HTA en personas de 15 y + años</b>                                                         | <b>META COMUNAL : 62%</b>    |                     |                |               |
|                                          | <u>Nº de HTA de 15 y + años bajo control</u>                                                               | 2282                         | 1519                | 253            | 4054          |
|                                          | Nº de HTA según prevalencia (15 a 64 años: 15,7% 65y+ años 64,3%)                                          | 3598                         | 2730                |                | 6328          |
|                                          | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                             | <b>63,40%</b>                | <b>64,90%</b>       |                | <b>64,06%</b> |

|    |                                                                                                                                  |                                             |               |               |               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 9  | <b>Cobertura de evaluación del DSM en niños y niñas de 12 a 23 meses bajo control</b>                                            | <b>META COMUNAL : 91%</b>                   |               |               |               |
|    | Niños y niñas de 12 a 23 meses con EDSM de enero a diciembre del 2016                                                            | 159                                         | 121           | 17            | 297           |
|    | Nº de niños y niñas entre 12 a 23 meses bajo control a diciembre del año 2016                                                    | 204                                         | 172           | 18            | 394           |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>77,90%</b>                               | <b>70,35%</b> | <b>94,44%</b> | <b>75,38%</b> |
| 10 | <b>Tasa de visita integral</b>                                                                                                   | <b>META COMUNAL : 0,28%</b>                 |               |               |               |
|    | Nº de visitas domiciliarias integrales realizadas                                                                                | 2009                                        | 970           | 160           | 3139          |
|    | Nº de familias inscritas (población/4)                                                                                           | 4950                                        | 3867          |               | 8817          |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>0,41</b>                                 | <b>0,29</b>   |               | <b>0,36</b>   |
| 11 | <b>Cobertura de atención de Asma en población genera y Epoc en personas de 40 y mas años</b>                                     | <b>META COMUNAL : 25,60%</b>                |               |               |               |
|    | Nº de personas con diagnostico de Asma bajo control, más el Nº de personas de 40 y más años con diagnostico de EPOC bajo control | 745                                         | 615           |               | 1360          |
|    | Nº de asmáticos esperado según prevalencias, más el n° de EPOC de 40 y más años esperados según prevalencia                      | 2623                                        | 2016          |               | 4639          |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>28,40%</b>                               | <b>30,51%</b> |               | <b>29,32%</b> |
| 12 | <b>Cobertura de atención integral de trastornos mentales en personas de 5 y más años</b>                                         | <b>META COMUNAL : 23%</b>                   |               |               |               |
|    | Nº de personas de 5 y más años con trastornos mentales bajo control                                                              | 865                                         | 788           | 114           | 1767          |
|    | Nº de personas de 5 y más años esperados según prevalencia                                                                       | 4075                                        | 3160          |               | 7235          |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>20,49%</b>                               | <b>28,54%</b> |               | <b>24,42%</b> |
| 13 | <b>Cobertura de salud integral del sadoslescente de 10 a 14 años</b>                                                             | <b>META COMUNAL : 9,5%</b>                  |               |               |               |
|    | Nº de controles de salud integral realizados a adolescentes de 10 a 14 años                                                      | 76                                          | 95            | 0             | 171           |
|    | Nº de adolescentes de 10 a 14 años inscritos en el establecimiento de salud                                                      | 1239                                        | 977           |               | 2216          |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>6,10%</b>                                | <b>9,72%</b>  |               | <b>7,72%</b>  |
| 14 | <b>Acceso de la población a la atención de salud hasta las 20:00 horas Lunes a Viernes</b>                                       | <b>META COMUNAL : 100%</b>                  |               |               |               |
| a  | Nº de establecimientos funcionando de 08:00 AM a 20:00 hrs., de L - V y Sábado de 09:00 a 13:00 hrs.                             |                                             |               |               |               |
|    | Número total de establecimientos de la comuna                                                                                    |                                             |               |               |               |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>Evaluación Servicio Salud Concepción</b> |               |               |               |
| b  | <b>Disponibilidad de Fármacos trazadores</b>                                                                                     | <b>META COMUNAL : 100%</b>                  |               |               |               |
|    | Número de Fármacos trazadores disponibles                                                                                        |                                             |               |               |               |
|    | Número total de fármacos trazadores                                                                                              |                                             |               |               |               |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>Evaluación Servicio Salud Concepción</b> |               |               |               |
| 14 | <b>Cumplimiento de GES en Atención Primaria</b>                                                                                  | <b>META COMUNAL : 100%</b>                  |               |               |               |
|    | Nº de casos con GES atendido en APS con garantía cumplida                                                                        |                                             |               |               |               |
|    | Nº total de casos GES atendidos en APS                                                                                           |                                             |               |               |               |
|    | <b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                   | <b>Evaluación Servicio Salud Concepción</b> |               |               |               |

### XIII- PROGRAMAS Y CONVENIOS

| INGRESO               |                                                  |             |
|-----------------------|--------------------------------------------------|-------------|
| CUENTA                | PROGRAMA                                         | MONTO       |
| 115 05 03 006 002 002 | SEMBRANDO SONRISAS                               | 4.814.019   |
| 115 05 03 006 002 004 | RADIOGRAFIA DE TORAX                             | 5.619.276   |
| 115 05 03 006 002 005 | APOYO A LA GESTION LOCAL                         | 6.894.251   |
| 115 05 03 006 002 006 | MANTENIMIENTO E INFRAESTRUCTURA                  | 8.246.707   |
| 115 05 03 006 002 007 | ODONTOLOGICO INTEGRAL                            | 26.376.598  |
| 115 05 03 006 002 008 | ODONTOLOGICC ADULTO                              | 36.466.794  |
| 115 05 03 006 002 009 | ODONOTLOGICO FAMILIAR                            | 28.429.342  |
| 115 05 03 006 002 010 | ESTIPENDIO                                       | 29.790.737  |
| 115 05 03 006 002 011 | RAHABILITACION INTEGRAL                          | 5.589.156   |
| 115 05 03 099 002 000 | PROMOCION DE LA SALUD                            | 11.792.944  |
| 115 05 03 099 003 000 | FORTALECIMIENTO MUNICIPAL CHILE<br>CRECE CONTIGO | 5.968.179   |
| 115 05 03 099 004 000 | FIADI CHILE CRECE CONTIGO                        | 9.475.689   |
| 116 05 03 006 002 012 | SAPU                                             | 94.003.101  |
| 117 05 03 006 002 013 | IMÁGENES Y DAGNOSTICOS                           | 37.870.298  |
| 118 05 03 006 002 014 | CECOSF                                           | 72.570.482  |
| 119 05 03 006 002 015 | CHILE CRECE CONTIGO                              | 36.575.224  |
| 120 05 03 006 002 016 | CAPCITACION UNIVERSAL                            | 2.625.159   |
| 121 05 03 006 002 017 | CAMPAÑA DE INVIERNO                              | 16.043.319  |
| 122 05 03 006 002 018 | MAS SONRISAS PARA CHILE                          | 60.545.494  |
| 124 05 03 006 002 020 | CAPACITACION Y FORMAION -<br>DIPLOMADOS Y CURSOS | 25.794.217  |
| 125 05 03 006 002 021 | ADENDA VIDA SANA ACOHOL                          | 600.000     |
| 126 05 03 006 002 022 | MODELO FAMILIAR                                  | 3.681.052   |
| 127 05 03 006 002 023 | FONDO DE FARMACIA                                | 12.992.180  |
| 128 05 03 006 002 024 | JOVEN SANO                                       | 21.815.184  |
| 129 05 03 006 002 025 | RESOLUTIVIDAD CIRUGIA MENOR                      | 8.469.245   |
| 130 05 03 006 002 026 | RESOLUTIVIDAD EN APS                             | 31.520.750  |
| 131 05 03 006 002 027 | ESPECIALIDADES AMBULATORIAS                      | 12.118.897  |
| 132 05 03 006 002 028 | FORTALECIMIENTO MEDICINA FAMILIAR                | 1.107.568   |
| 133 05 03 006 002 029 | CAMPAÑA DE INVIERNO                              | 1.107.568   |
| 133 05 03 006 002 029 | ODONOTOLOGICO HOMBRES ESCASOS<br>RECURSOS        | 1.554.730   |
| 134 05 03 006 002 030 | IRA EN SAPU                                      | 1.860.720   |
| 135 05 03 006 002 031 | VIDA SANA ALCOHOL                                | 8.152.808   |
| 136 05 03 006 002 032 | ESPACIOS AMIGABLES PARA<br>ADOLECENTES           | 3.567.464   |
| 137 05 03 006 002 033 | MEJORAMIENTO ACCESO ATENCION<br>ODONTOLOGICA     | 2.417.549   |
| 140 05 03 006 002 036 | FORTALECIMIENTO MEDICINA FAMILIAR                | 16.038.315  |
| 141 05 03 006 002 037 | SEGUNDO APOYO A LA GESTION KINE<br>TENS          | 14.317.194  |
| 142 05 03 006 002 038 | MEJORAMIENTO ACCESO ATENCION<br>ODONTOLOGICA     | 6.156.983   |
| 143 05 03 006 002 039 | VACUNACION INFLUENZA                             | 497.334     |
| 144 05 03 006 002 068 | ADENDA REHABILITACION INTEGRAL                   | 1.728.041   |
|                       |                                                  | 674.087.000 |

#### **XIV- PLAN DE CAPACITACIÓN**

## **XV- PROYECCIONES EN SALUD 2017**

- Construcción de un nuevo Centro de Salud Familiar (CESFAM) y un Servicio de Alta Resolutividad (SAR)
- A la fecha se encuentra finiquitado la escritura de compra-venta del terreno CODENI de Lota Alto, el cual cuenta con una superficie de 5.000 m<sup>2</sup>. Se espera para el 2017, contar con el proyecto de pre-inversión con resolución técnica favorable, el que será financiado con fondos sectoriales del ministerio de salud.  
Se espera que para el año 2018 se inicie su construcción.
- Consolidación del servicio farmacéutico a precio de costo de la farmacia comunal “la botica del carbón”, cuyo servicio se encuentra contemplado a toda la comunidad de Lota (incluye todas las modalidades de atención de salud).
- Reposición de camioneta doble cabina para el CESFAM Dr. Juan Cartes Arias, dicho vehículo presta, traslado de muestras de laboratorio, visitas domiciliarias, operativos, traslado medicamentos, etc. Este móvil entrará en funciones en Enero del 2017.
- Consolidación de los equipos encargados de la revisión en ámbitos de Acreditación de Calidad de la Salud, cuya meta para acreditar es el año 2019.
- Consolidar el trabajo en base al modelo de salud familiar, asegurando la certificación de los próximos años.

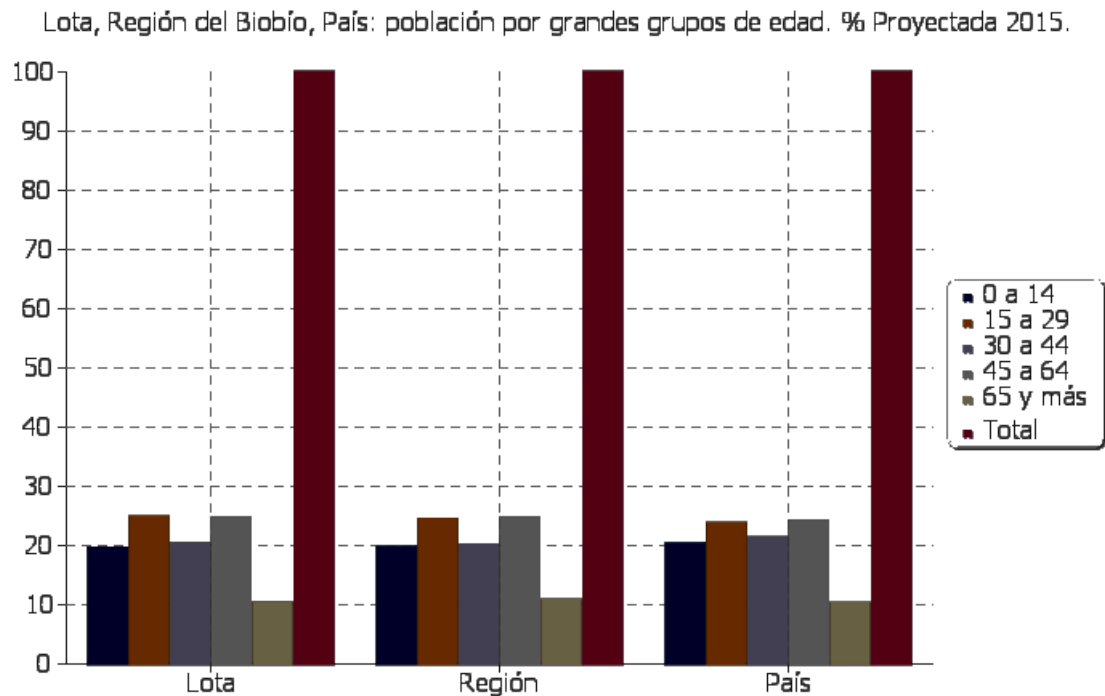
## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Proyección población comunal al 2015

| Edad     | 2002   | 2015   | % según Territorio 2015 |        |       |
|----------|--------|--------|-------------------------|--------|-------|
|          |        |        | Comuna                  | Región | País  |
| 0 a 14   | 12.793 | 9.399  | 19,65                   | 19,81  | 20,36 |
| 15 a 29  | 11.963 | 11.900 | 24,88                   | 24,54  | 23,79 |
| 30 a 44  | 12.186 | 9.738  | 20,36                   | 20,14  | 21,36 |
| 45 a 64  | 8.419  | 11.817 | 24,71                   | 24,71  | 24,17 |
| 65 y más | 3.728  | 4.967  | 10,39                   | 10,80  | 10,32 |
| Total    | 49.089 | 47.821 | 100                     | 100    | 100   |

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002 y Proyección de población 2015, INE.



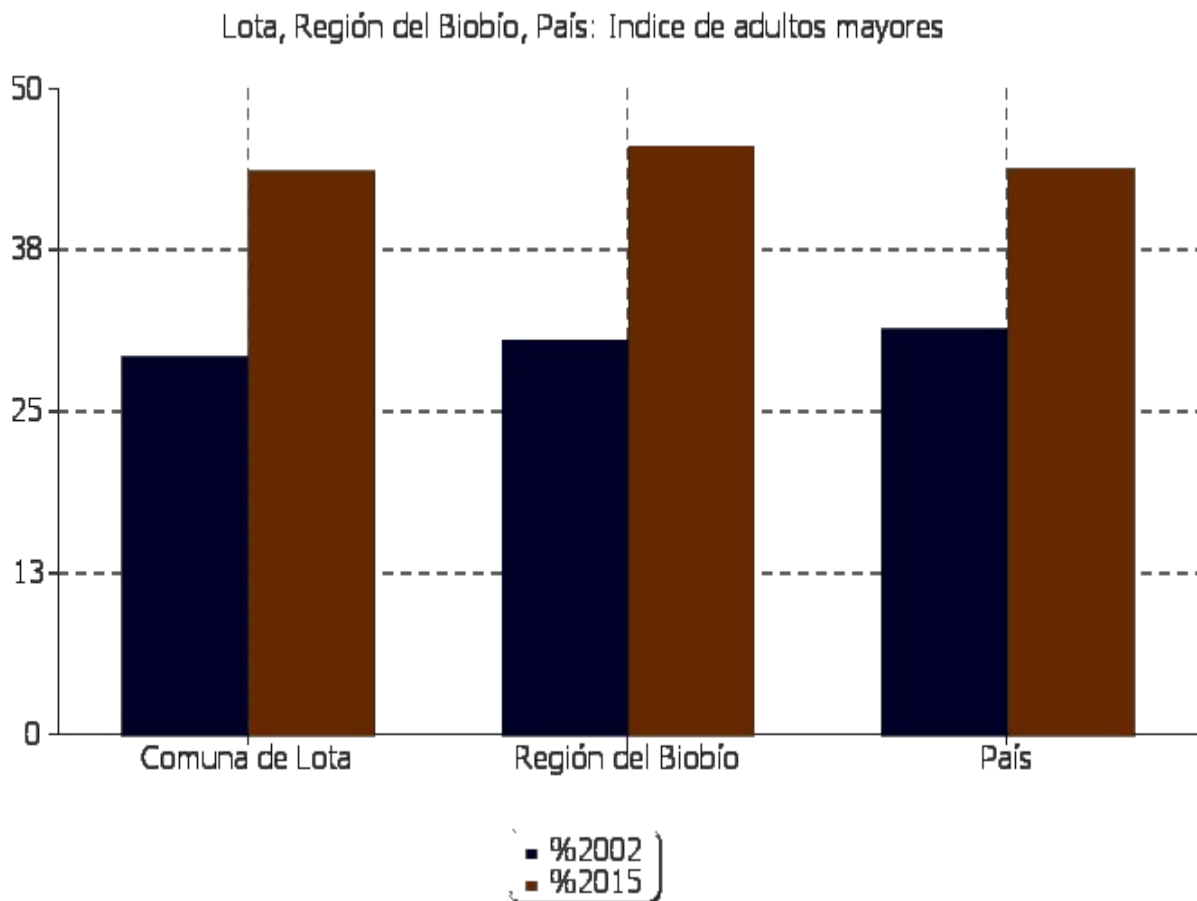
Fuente: Elaboración propia en base a Censo de Población y Vivienda 2002 y Proyección de población 2015, INE.

## ANEXO 2

### Índice de dependencia demográfica y adultos mayores INE

| Territorio        | Índice Dependencia Demográfica |       | Índice de Adultos Mayores |       |
|-------------------|--------------------------------|-------|---------------------------|-------|
|                   | 2002                           | 2015  | 2002                      | 2015  |
| Comuna de Lota    | 50,73                          | 42,94 | 29,14                     | 52,85 |
| Región del Biobío | 51,91                          | 44,12 | 30,42                     | 54,49 |
| País              | 51,03                          | 44,25 | 31,30                     | 50,66 |

*Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002 y Proyección de población 2015, INE.*



## ANEXO 3

## Población según etnia declarada Casen 2003-2006-2009

| Etnia     | Cantidad de Personas |        |        | % según Territorio (2009) |        |       |
|-----------|----------------------|--------|--------|---------------------------|--------|-------|
|           | 2003                 | 2006   | 2009   | Comuna                    | Región | País  |
| Atacameño | 0                    | 0      | 0      | 0                         | 0,02   | 0,18  |
| Aymara    | 0                    | 0      | 0      | 0                         | 0,03   | 0,57  |
| Mapuche   | 1.321                | 2.104  | 1.862  | 3,65                      | 3,80   | 5,96  |
| Rapanui   | 0                    | 0      | 0      | 0                         | 0,01   | 0,03  |
| Otras     | 47.183               | 46.290 | 49.098 | 96,35                     | 96,15  | 93,26 |
| Total     | 48.504               | 48.394 | 50.960 | 100                       | 100    | 100   |

Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

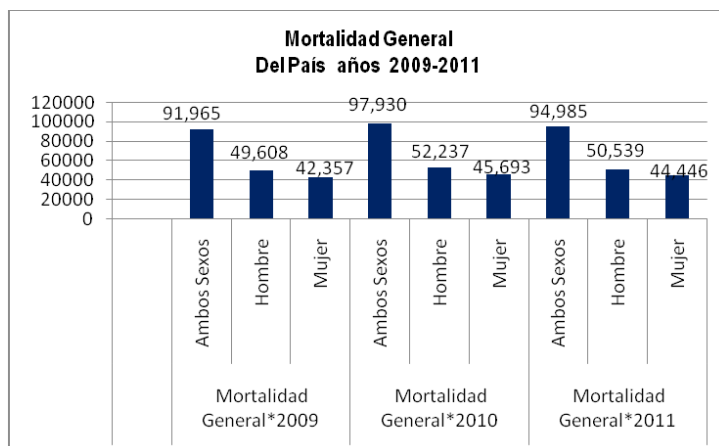
## ANEXO 4

## Mortalidad General País y Comuna de Lota Años 2009-2011

| País y Comuna | Mortalidad General*2009 |        |        | Mortalidad General*2010 |        |        | Mortalidad General*2011 |        |        |
|---------------|-------------------------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|
|               | Ambos Sexos             | Hombre | Mujer  | Ambos Sexos             | Hombre | Mujer  | Ambos Sexos             | Hombre | Mujer  |
| País          | 91.965                  | 49.608 | 42.357 | 97.930                  | 52.237 | 45.693 | 94.985                  | 50.539 | 44.446 |
| Lota          | 342                     | 189    | 153    | 354                     | 192    | 162    | 312                     | 175    | 137    |

Fuente Deis- Minsal

## Gráficos Mortalidad General País. Comuna Lota Años 2009-2011

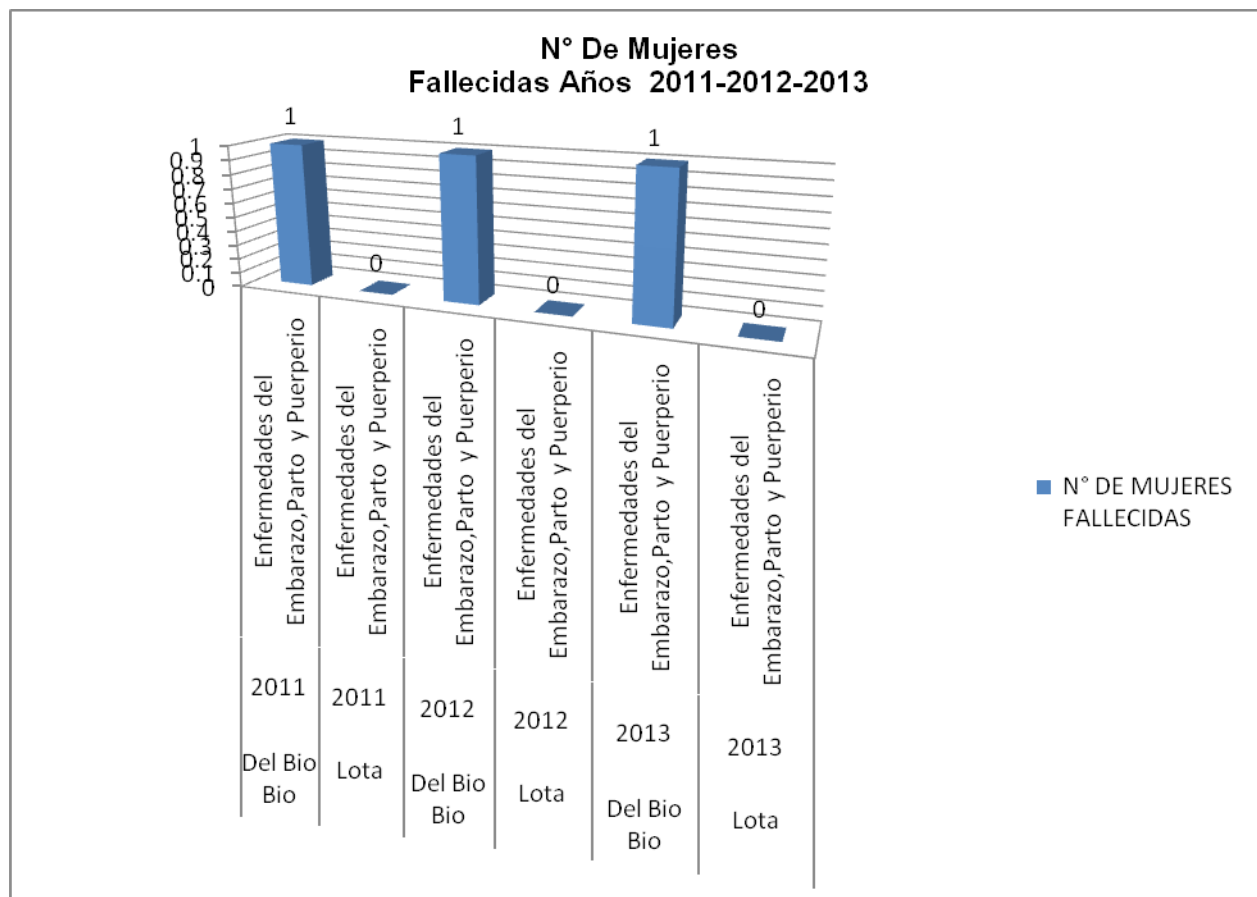


## ANEXO

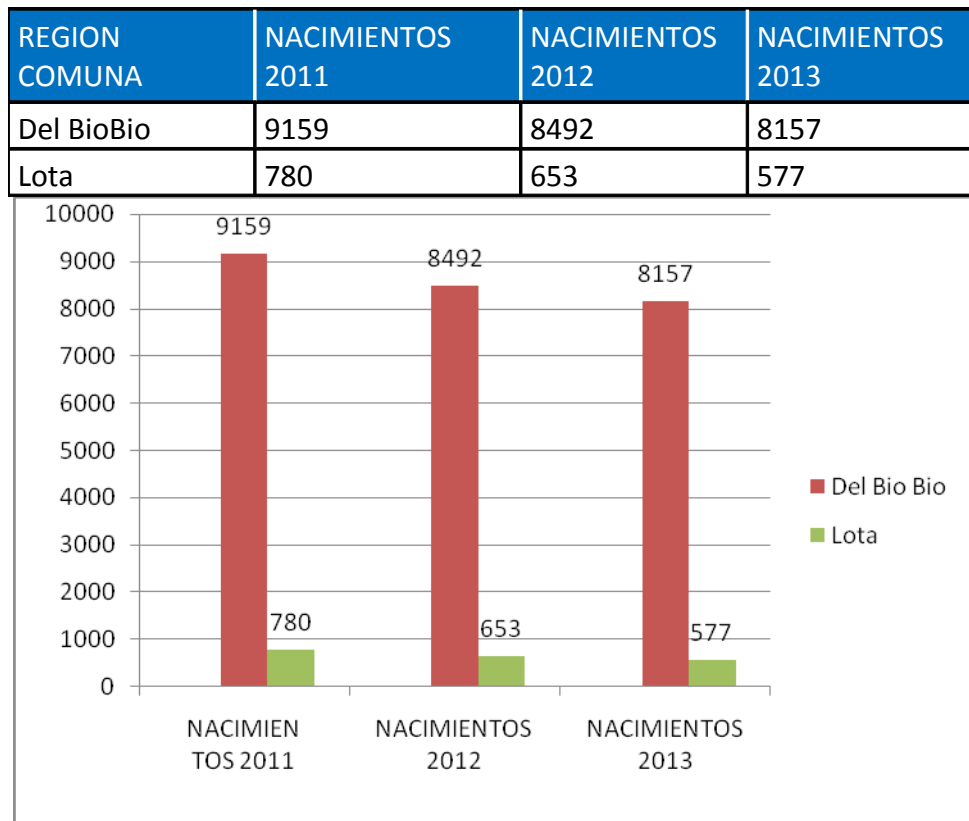


### Mortalidad Materna

| REGION<br>COMUNA | AÑO  | CAUSAS                                      | N° DE<br>MUJERES<br>FALLECIDAS |
|------------------|------|---------------------------------------------|--------------------------------|
| Del BioBio       | 2011 | Enfermedades del Embarazo,Parto y Puerperio | 1                              |
| Lota             | 2011 | Enfermedades del Embarazo,Parto y Puerperio | 0                              |
| Del BioBio       | 2012 | Enfermedades del Embarazo,Parto y Puerperio | 1                              |
| Lota             | 2012 | Enfermedades del Embarazo,Parto y Puerperio | 0                              |
| Del BioBio       | 2013 | Enfermedades del Embarazo,Parto y Puerperio | 1                              |
| Lota             | 2013 | Enfermedades del Embarazo,Parto y Puerperio | 0                              |



### Nacimientos Región y Comuna de Lota Años 2011-2012-2013

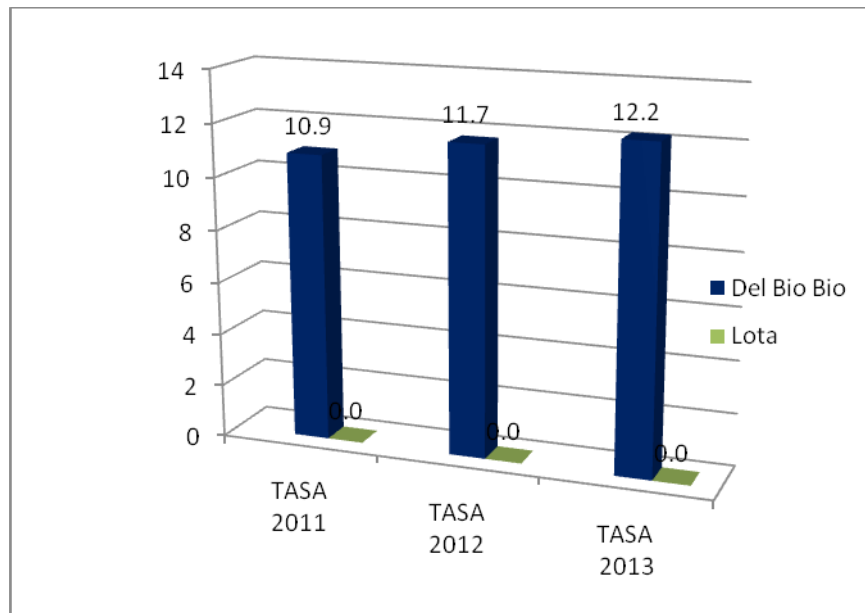


Fuente Deis - Minsal

### ANEXO 7

#### Tasa de Mortalidad Materna

| REGION COMUNA | TASA 2011 | TASA 2012 | TASA 2013 |
|---------------|-----------|-----------|-----------|
| Del BioBio    | 10,9      | 11,7      | 12,2      |
| Lota          | 0,0       | 0,0       | 0,0       |



Fuente Deis-Minsal

## ANEXO 8

### Mortalidad General e Índice de Swaroop 2014

#### Mortalidad General e Índice de Swaroop Lota, 2014

| Comuna            | Mortalidad General* |            |               |            |               |            |              | ÍNDICE DE SWAROOP** |              |              |
|-------------------|---------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|
|                   | Total               |            | Hombre        |            | Mujer         |            | Indeterminad |                     |              |              |
|                   | Defunciones         | Tasa*      | Defunciones   | Tasa*      | Defunciones   | Tasa*      | Defunciones  | Total               | Hombre       | Mujer        |
| <b>Total País</b> | <b>101.960</b>      | <b>5,7</b> | <b>53.975</b> | <b>6,1</b> | <b>47.968</b> | <b>5,3</b> | <b>17</b>    | <b>77,9%</b>        | <b>72,7%</b> | <b>83,7%</b> |
| Lota              | 358                 | 7,4        | 196           | 8,2        | 162           | 6,7        | 0            | 76,0%               | 71,9%        | 80,9%        |

Fuente Deis

## ANEXO 9

### Tasa AVPP 2014

| Tasa de Años de vida potenciales perdidos<br>por cada 1.000 mujeres, según región y comuna*. Chile, 1997 a 2014 |      |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Región / Comuna                                                                                                 |      | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014        |
| <b>País</b>                                                                                                     |      | <b>54,5</b> | <b>53,1</b> | <b>52,7</b> | <b>50,4</b> | <b>50,3</b> |
|                                                                                                                 | Lota | 91,9        | 59,9        | 58,7        | 36,9        | 65,5        |

Fuente: DEIS - MINSAL

\*Población Homologada División Político Administrativa año 2010

## ANEXO 10

## EXAMENES DE SALUD (CORTE OCTUBRE 2014)

| ACTIVIDADES DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO - MUNICIPALIDADES CONSOLIDADO POR ESTABLECIMIENTOS A NOVIEMBRE 2016 |                                                              |            |       |           |           |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|-------|-----------|-----------|---------|
| SECCION A: EXAMENES                                                                                                |                                                              |            | TOTAL | lota alto | lota bajo | colcura |
| 03-01-015                                                                                                          | COOMBS INDIRECTO, PRUEBA DE                                  | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 79    | 67        | 8         | 4       |
| 03-01-034                                                                                                          | GRUPOS SANGUINEOS ABO Y RHO (INCLUYE ESTUDIO DE FACTOR DILEN | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 804   | 558       | 215       | 31      |
| 03-01-041                                                                                                          | HEMOGLOBINA GLICOSILADA                                      | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 2799  | 1549      | 1111      | 139     |
| 03-01-045                                                                                                          | HEMOGRAMA (INCLUYE RECIENTOS DE LEUCOCITOS Y ERITROCITOS     | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 7870  | 3063      | 4425      | 382     |
| 03-01-070                                                                                                          | RESISTENCIA GLOBULAR OSMOTICA                                | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 1907  | 1594      | 237       | 76      |
| 03-01-083                                                                                                          | TROMBINA, TIEMPO DE                                          | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 887   | 636       | 223       | 28      |
| 03-01-085                                                                                                          | TROMBOPLASTINA, TIEMPO PARCIAL DE (TTPA, TTPK O SIMILARES)   | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 747   | 598       | 128       | 21      |
| 03-01-086                                                                                                          | VELOCIDAD DE ERITROSEDIMENTACION (PROC. AUT.)                | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 2233  | 526       | 1637      | 70      |
| TOTAL                                                                                                              |                                                              | TOTAL      | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | SAPU       | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | NO SAPU    | 0     | 0         | 0         | 0       |
|                                                                                                                    |                                                              | COMPRAS DE | 17326 | 8591      | 7984      | 751     |

## 2.- SANGRE BIOQUÍMICO

|           |                                                                                  |            |       |       |       |      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-------|------|
| 03-02-005 | ACIDO URICO,<br>EN SANGRE                                                        | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 5603  | 1229  | 4181  | 193  |
| 03-02-067 | COLESTEROL<br>TOTAL (PROC.<br>AUT.)                                              | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 883   | 599   | 143   | 141  |
| 03-02-022 | CREATINA                                                                         | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 2280  | 0     | 2185  | 95   |
| 03-02-032 | ELECTROLITOS<br>PLASMATICOS<br>(SODIO,<br>POTASIO,<br>CLORO) C/U                 | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 7290  | 3095  | 3821  | 374  |
| 03-02-034 | PERFIL<br>LIPIDICO<br>(INCLUYE:<br>COLESTEROL<br>TOTAL, HDL,<br>LDL, VLDL Y      | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 11391 | 5489  | 5272  | 630  |
| 03-02-035 | FARMACOS<br>Y/O DROGAS;<br>NIVELES<br>PLASMATICOS<br>DE (ALCOHOL,<br>ANOREXIGENO | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 92    | 65    | 26    | 1    |
| 03-02-047 | GLUCOSA EN<br>SANGRE                                                             | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 12187 | 5754  | 5809  | 624  |
| 03-02-048 | GLUCOSA,<br>PRUEBA DE<br>TOLERANCIA A<br>LA GLUCOSA<br>ORAL (PTGO),<br>(DOS      | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 813   | 520   | 256   | 37   |
| 03-02-057 | NITROGENO<br>UREICO Y/O<br>UREA, EN<br>SANGRE                                    | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 94    | 7     | 6     | 81   |
| 03-02-076 | PERFIL<br>HEPATICO<br>(INCLUYE:<br>TOMA DE<br>MUESTRA,<br>TIEMPO DE              | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 4532  | 2733  | 1487  | 312  |
| TOTAL     |                                                                                  | TOTAL      | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | SAPU       | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|           |                                                                                  | COMPRAS DE | 45165 | 19491 | 23186 | 2488 |

**3.- EXÁMENES HORMONALES**

|           |                                                         |            |      |      |      |     |
|-----------|---------------------------------------------------------|------------|------|------|------|-----|
| 03-03-024 | TIROESTIMULANTE (TSH),<br>HORMONA (ADULTO, NIÑO o R.N.) | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | COMPRAS DE | 2196 | 1207 | 846  | 143 |
| 03-03-026 | TIROXINA LIBRE (T4L)                                    | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | COMPRAS DE | 534  | 512  | 1    | 21  |
| 03-03-027 | TIROXINA o TETRAYODOTIRONINA (T4)                       | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | COMPRAS DE | 844  | 144  | 569  | 131 |
| 03-03-028 | TRIYODOTIRONINA (T3)                                    | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | COMPRAS DE | 829  | 400  | 359  | 70  |
| TOTAL     |                                                         | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|           |                                                         | COMPRAS DE | 4403 | 2263 | 1775 | 365 |

**4.- INMUNOLÓGICOS**

|           |                                                                              |            |     |     |     |    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|----|
| 03-05-006 | ANTICUERPOS<br>ATÍPICOS,<br>PANNEL DE<br>IDENTIFICACI<br>ON                  | TOTAL      | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | SAPU       | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | NO SAPU    | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | COMPRAS DE | 9   | 9   | 0   | 0  |
| 03-05-007 | ANTICUERPOS<br>ESPECIFICOS<br>Y OTROS<br>AUTOANTICUE<br>RPOS<br>(ANTICUERPOS | TOTAL      | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | SAPU       | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | NO SAPU    | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | COMPRAS DE | 23  | 23  | 0   | 0  |
| 03-05-070 | ANTIGENO<br>PROSTATICO<br>ESPECIFICO                                         | TOTAL      | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | SAPU       | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | NO SAPU    | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | COMPRAS DE | 421 | 286 | 122 | 13 |
| 03-05-019 | FACTOR<br>REUMATOIDEO<br>POR TECNICA<br>DE LATEX U<br>OTRAS<br>SIMILARES     | TOTAL      | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | SAPU       | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | NO SAPU    | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | COMPRAS DE | 332 | 222 | 101 | 9  |
| 03-05-025 | INMUNOFIJACI<br>ON DE<br>INMUNOGLOBU<br>LINA, C/U                            | TOTAL      | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | SAPU       | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | NO SAPU    | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | COMPRAS DE | 58  | 41  | 13  | 4  |
| 03-05-030 | PROTEINA C<br>REACTIVA POR<br>TECNICA DE<br>LATEX U<br>OTRAS<br>SIMILARES    | TOTAL      | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | SAPU       | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | NO SAPU    | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | COMPRAS DE | 42  | 10  | 29  | 3  |
| TOTAL     |                                                                              | TOTAL      | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | SAPU       | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | NO SAPU    | 0   | 0   | 0   | 0  |
|           |                                                                              | COMPRAS DE | 885 | 591 | 265 | 29 |

| 5.- MICROBIOLÓGICOS |                                                                     |            |      |      |      |     |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|-----|
| 03-06-001           | BACILOSCOPIA ZIEHLNEESEN POR CONCENTRACION DE LIQUIDOS              | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 1    | 0    | 0    | 1   |
| 03-06-002           | BACILOSCOPIA ZIEHLNEESEN , C/U                                      | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 528  | 344  | 165  | 19  |
| 03-06-007           | COPROCULTIVO, C/U                                                   | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 102  | 54   | 43   | 5   |
| 03-06-008           | CULTIVO CORRIENTE (EXCEPTO COPROCULTIVO, HEMOCULTIVO)               | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 19   | 16   | 2    | 1   |
| 03-06-011           | UROCULTIVO, RECUENTO DE COLONIAS Y ANTIBIOGRAMA (CUALQUIER TECNICA) | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 1532 | 915  | 555  | 62  |
| 03-06-038           | R.P.R.                                                              | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 717  | 2    | 681  | 34  |
| 03-06-042           | V.D.R.L.                                                            | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 479  | 448  | 0    | 31  |
| 03-06-045           | COPROPARASITARIO SERIADO CON TECNICA PARA CRYPTOSPORIDIUM SPO       | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 10   | 0    | 0    | 10  |
| 03-06-051           | GRAHAM, EXAMEN DE (INCLUYE DIAGNOSTICO DE GUSANOS MACROSCOPIC       | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 37   | 25   | 9    | 3   |
| 03-06-169           | ANTICUERPOS VIRALES, DETERM. DE H.I.V.                              | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 345  | 165  | 156  | 24  |
| 03-06-074           | VIRUS HEPATITIS A, ANTICUERPOS IGM DEL                              | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 30   | 26   | 3    | 1   |
| TOTAL               |                                                                     | TOTAL      | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | SAPU       | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | NO SAPU    | 0    | 0    | 0    | 0   |
|                     |                                                                     | COMPRAS DE | 3800 | 1995 | 1614 | 191 |



| 6.- EXÁMENES DE DEPOSICIONES, EXUDADOS, SECRESIONES Y OTROS LÍQUIDOS |                                                            |            |       |       |       |      |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-------|------|
| 03-08-004                                                            | HEMORRAGIAS OCULTAS, (BENCIDINA, GUAYACO O TEST DE WEBER Y | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 50    | 11    | 35    | 4    |
| 03-08-005                                                            | LEUCOCITOS FECALES                                         | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 72    | 66    | 1     | 5    |
| 03-08-006                                                            | PH                                                         | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 110   | 0     | 0     | 110  |
| 03-08-044                                                            | FLUJO VAGINAL O SECRECION URETRAL, ESTUDIO DE (INCLUYE     | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 214   | 171   | 35    | 8    |
| TOTAL                                                                |                                                            | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 446   | 248   | 71    | 127  |
| 7.- EXÁMENES DE ORINA                                                |                                                            |            |       |       |       |      |
| 03-09-004                                                            | ACIDO URICO O UREA EN ORINA (CUANTITATIVO)                 | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 1195  | 962   | 1     | 232  |
| 03-09-010                                                            | CREATININA CUANTITATIVA EN ORINA                           | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 6650  | 4183  | 2246  | 221  |
| 03-09-013                                                            | MICROALBUMINURIA CUANTITATIVA                              | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 4606  | 1824  | 2561  | 221  |
| 03-09-022                                                            | ORINA COMPLETA, (INCLUYE COD. 0309023 Y 0309024)           | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 6454  | 4069  | 2170  | 215  |
| 03-09-024                                                            | ORINA, SEDIMENTO (PROC. AUT.)                              | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 2324  | 0     | 2061  | 263  |
| 03-09-028                                                            | PROTEINA (CUANTITATIVA), EN ORINA                          | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 22    | 17    | 0     | 5    |
| TOTAL                                                                |                                                            | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRAS DE | 21251 | 11055 | 9039  | 1157 |
| TOTAL EXÁMENE                                                        |                                                            | TOTAL      | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | SAPU       | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | NO SAPU    | 0     | 0     | 0     |      |
|                                                                      |                                                            | COMPRA     | 93276 | 44234 | 43934 | 5108 |

# ANEXO 11

|          |                                          |                |     |     |     |    |
|----------|------------------------------------------|----------------|-----|-----|-----|----|
| S. B. O. | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 156 | 30  | 109 | 17 |
|          | POR GRUPOS PROGRAMÁTICOS                 | Menor de 1 año | 52  | 5   | 44  | 3  |
|          |                                          | 1 a 4 años     | 93  | 20  | 60  | 13 |
|          |                                          | 5 a 9 años     | 11  | 5   | 5   | 1  |
|          |                                          | 10 a 14 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 15 a 19 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 20 a 24 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 25 a 29 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 30 a 34 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 35 a 39 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 40 a 44 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 45 a 49 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 50 a 54 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 55 a 59 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 60 a 64 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 65 a 69 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 70 a 74 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 75 a 79 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 80 y mas años  | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          | SEXO                                     | Hombres        | 73  | 18  | 44  | 11 |
|          |                                          | Mujeres        | 83  | 12  | 65  | 6  |
|          | Beneficiarios                            |                | 156 | 30  | 109 | 17 |
|          | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0   | 0   | 0   | 0  |
| NEUMONIA | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 117 | 100 | 13  | 4  |
|          | POR GRUPOS PROGRAMÁTICOS                 | Menor de 1 año | 7   | 6   | 1   | 0  |
|          |                                          | 1 a 4 años     | 10  | 6   | 3   | 1  |
|          |                                          | 5 a 9 años     | 8   | 7   | 1   | 0  |
|          |                                          | 10 a 14 años   | 1   | 1   | 0   | 0  |
|          |                                          | 15 a 19 años   | 3   | 3   | 0   | 0  |
|          |                                          | 20 a 24 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 25 a 29 años   | 3   | 1   | 2   | 0  |
|          |                                          | 30 a 34 años   | 0   | 0   | 0   | 0  |
|          |                                          | 35 a 39 años   | 1   | 1   | 0   | 0  |
|          |                                          | 40 a 44 años   | 3   | 3   | 0   | 0  |
|          |                                          | 45 a 49 años   | 5   | 5   | 0   | 0  |
|          |                                          | 50 a 54 años   | 3   | 3   | 0   | 0  |
|          |                                          | 55 a 59 años   | 11  | 11  | 0   | 0  |
|          |                                          | 60 a 64 años   | 8   | 7   | 1   | 0  |
|          |                                          | 65 a 69 años   | 13  | 11  | 1   | 1  |
|          |                                          | 70 a 74 años   | 22  | 19  | 3   | 0  |
|          |                                          | 75 a 79 años   | 8   | 8   | 0   | 0  |

|                                         |                                          |                |     |    |    |   |
|-----------------------------------------|------------------------------------------|----------------|-----|----|----|---|
| ASMA                                    | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 134 | 96 | 35 | 3 |
|                                         | POR GRUPOS PROGRAMÁTICOS                 | Menor de 1 año | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 1 a 4 años     | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 5 a 9 años     | 21  | 11 | 8  | 2 |
|                                         |                                          | 10 a 14 años   | 12  | 12 | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 15 a 19 años   | 11  | 9  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 20 a 24 años   | 10  | 8  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 25 a 29 años   | 6   | 6  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 30 a 34 años   | 2   | 0  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 35 a 39 años   | 3   | 1  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 40 a 44 años   | 9   | 5  | 3  | 1 |
|                                         |                                          | 45 a 49 años   | 6   | 3  | 3  | 0 |
|                                         |                                          | 50 a 54 años   | 8   | 6  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 55 a 59 años   | 9   | 6  | 3  | 0 |
|                                         |                                          | 60 a 64 años   | 7   | 6  | 1  | 0 |
|                                         |                                          | 65 a 69 años   | 10  | 8  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 70 a 74 años   | 5   | 2  | 3  | 0 |
|                                         |                                          | 75 a 79 años   | 9   | 7  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 80 y mas años  | 6   | 6  | 0  | 0 |
|                                         | SEXO                                     | Hombres        | 51  | 38 | 11 | 2 |
|                                         |                                          | Mujeres        | 83  | 58 | 24 | 1 |
|                                         | Beneficiarios                            |                | 134 | 96 | 35 | 3 |
|                                         | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0   | 0  | 0  | 0 |
| ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 62  | 45 | 14 | 3 |
|                                         | POR GRUPOS PROGRAMÁTICOS                 | Menor de 1 año | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 1 a 4 años     | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 5 a 9 años     | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 10 a 14 años   | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 15 a 19 años   | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 20 a 24 años   | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 25 a 29 años   | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 30 a 34 años   | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 35 a 39 años   | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 40 a 44 años   | 1   | 0  | 1  | 0 |
|                                         |                                          | 45 a 49 años   | 0   | 0  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 50 a 54 años   | 3   | 1  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 55 a 59 años   | 5   | 3  | 1  | 1 |
|                                         |                                          | 60 a 64 años   | 7   | 7  | 0  | 0 |
|                                         |                                          | 65 a 69 años   | 8   | 5  | 3  | 0 |
|                                         |                                          | 70 a 74 años   | 8   | 6  | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 75 a 79 años   | 13  | 11 | 2  | 0 |
|                                         |                                          | 80 y mas años  | 17  | 12 | 3  | 2 |
|                                         | SEXO                                     | Hombres        | 27  | 19 | 6  | 2 |
|                                         |                                          | Mujeres        | 35  | 26 | 8  | 1 |
|                                         | Beneficiarios                            |                | 62  | 45 | 14 | 3 |
|                                         | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0   | 0  | 0  | 0 |

|                        |                                          |                |       |     |     |    |
|------------------------|------------------------------------------|----------------|-------|-----|-----|----|
| OTRAS<br>RESPIRATORIAS | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 1.348 | 926 | 342 | 80 |
|                        | POR GRUPOS<br>PROGRAMÁTICOS              | Menor de 1 año | 95    | 76  | 17  | 2  |
|                        |                                          | 1 a 4 años     | 209   | 177 | 23  | 9  |
|                        |                                          | 5 a 9 años     | 139   | 92  | 32  | 15 |
|                        |                                          | 10 a 14 años   | 68    | 42  | 22  | 4  |
|                        |                                          | 15 a 19 años   | 37    | 27  | 9   | 1  |
|                        |                                          | 20 a 24 años   | 18    | 11  | 5   | 2  |
|                        |                                          | 25 a 29 años   | 22    | 10  | 9   | 3  |
|                        |                                          | 30 a 34 años   | 14    | 9   | 3   | 2  |
|                        |                                          | 35 a 39 años   | 28    | 16  | 8   | 4  |
|                        |                                          | 40 a 44 años   | 45    | 26  | 18  | 1  |
|                        |                                          | 45 a 49 años   | 54    | 30  | 17  | 7  |
|                        |                                          | 50 a 54 años   | 91    | 50  | 34  | 7  |
|                        |                                          | 55 a 59 años   | 118   | 76  | 34  | 8  |
|                        |                                          | 60 a 64 años   | 102   | 70  | 29  | 3  |
|                        |                                          | 65 a 69 años   | 87    | 58  | 25  | 4  |
|                        |                                          | 70 a 74 años   | 86    | 70  | 14  | 2  |
|                        |                                          | 75 a 79 años   | 80    | 56  | 24  | 0  |
|                        |                                          | 80 y mas años  | 55    | 30  | 19  | 6  |
|                        | SEXO                                     | Hombres        | 492   | 363 | 104 | 25 |
|                        |                                          | Mujeres        | 856   | 563 | 238 | 55 |
|                        | Beneficiarios                            |                | 1.348 | 926 | 342 | 80 |
|                        | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0     | 0   | 0   | 0  |
| OBSTETRICA             | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 93    | 63  | 25  | 5  |
|                        | POR GRUPOS<br>PROGRAMÁTICOS              | Menor de 1 año | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 1 a 4 años     | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 5 a 9 años     | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 10 a 14 años   | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 15 a 19 años   | 17    | 9   | 8   | 0  |
|                        |                                          | 20 a 24 años   | 20    | 12  | 8   | 0  |
|                        |                                          | 25 a 29 años   | 25    | 20  | 3   | 2  |
|                        |                                          | 30 a 34 años   | 10    | 8   | 2   | 0  |
|                        |                                          | 35 a 39 años   | 9     | 6   | 1   | 2  |
|                        |                                          | 40 a 44 años   | 5     | 3   | 2   | 0  |
|                        |                                          | 45 a 49 años   | 1     | 1   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 50 a 54 años   | 3     | 1   | 1   | 1  |
|                        |                                          | 55 a 59 años   | 2     | 2   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 60 a 64 años   | 1     | 1   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 65 a 69 años   | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 70 a 74 años   | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 75 a 79 años   | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | 80 y mas años  | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        | SEXO                                     | Hombres        | 0     | 0   | 0   | 0  |
|                        |                                          | Mujeres        | 93    | 63  | 25  | 5  |
|                        | Beneficiarios                            |                | 93    | 63  | 25  | 5  |
|                        | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0     | 0   | 0   | 0  |

|                              |                                          |                |     |     |    |   |
|------------------------------|------------------------------------------|----------------|-----|-----|----|---|
| GINECOLOGICA                 | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 224 | 148 | 76 | 0 |
|                              | POR GRUPOS PROGRAMÁTICOS                 | Menor de 1 año | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 1 a 4 años     | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 5 a 9 años     | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 10 a 14 años   | 5   | 1   | 4  | 0 |
|                              |                                          | 15 a 19 años   | 19  | 10  | 9  | 0 |
|                              |                                          | 20 a 24 años   | 28  | 17  | 11 | 0 |
|                              |                                          | 25 a 29 años   | 20  | 12  | 8  | 0 |
|                              |                                          | 30 a 34 años   | 17  | 15  | 2  | 0 |
|                              |                                          | 35 a 39 años   | 15  | 10  | 5  | 0 |
|                              |                                          | 40 a 44 años   | 15  | 10  | 5  | 0 |
|                              |                                          | 45 a 49 años   | 22  | 14  | 8  | 0 |
|                              |                                          | 50 a 54 años   | 25  | 14  | 11 | 0 |
|                              |                                          | 55 a 59 años   | 25  | 17  | 8  | 0 |
|                              |                                          | 60 a 64 años   | 15  | 13  | 2  | 0 |
|                              |                                          | 65 a 69 años   | 5   | 4   | 1  | 0 |
|                              |                                          | 70 a 74 años   | 6   | 5   | 1  | 0 |
|                              |                                          | 75 a 79 años   | 5   | 4   | 1  | 0 |
|                              |                                          | 80 y mas años  | 2   | 2   | 0  | 0 |
|                              | SEXO                                     | Hombres        | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | Mujeres        | 224 | 148 | 76 | 0 |
| Beneficiarios                |                                          | 224            | 148 | 76  | 0  |   |
| POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS |                                          | 0              | 0   | 0   | 0  |   |
| GINECOLOGIA POR INFERTILIDAD | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              | POR GRUPOS PROGRAMÁTICOS                 | Menor de 1 año | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 1 a 4 años     | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 5 a 9 años     | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 10 a 14 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 15 a 19 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 20 a 24 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 25 a 29 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 30 a 34 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 35 a 39 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 40 a 44 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 45 a 49 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 50 a 54 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 55 a 59 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 60 a 64 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 65 a 69 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 70 a 74 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 75 a 79 años   | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | 80 y mas años  | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              | SEXO                                     | Hombres        | 0   | 0   | 0  | 0 |
|                              |                                          | Mujeres        | 0   | 0   | 0  | 0 |
| Beneficiarios                |                                          | 0              | 0   | 0   | 0  |   |
| POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS |                                          | 0              | 0   | 0   | 0  |   |

|                                    |                                          |                |   |   |   |   |
|------------------------------------|------------------------------------------|----------------|---|---|---|---|
| INFECCION<br>TRANSMISION<br>SEXUAL | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 1 | 1 | 0 | 0 |
|                                    | POR GRUPOS<br>PROGRAMÁTICOS              | Menor de 1 año | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 1 a 4 años     | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 5 a 9 años     | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 10 a 14 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 15 a 19 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 20 a 24 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 25 a 29 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 30 a 34 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 35 a 39 años   | 1 | 1 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 40 a 44 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 45 a 49 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 50 a 54 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 55 a 59 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 60 a 64 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 65 a 69 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 70 a 74 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 75 a 79 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 80 y mas años  | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    | SEXO                                     | Hombres        | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | Mujeres        | 1 | 1 | 0 | 0 |
|                                    | Beneficiarios                            |                | 1 | 1 | 0 | 0 |
|                                    | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VIH - SIDA                         | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    | POR GRUPOS<br>PROGRAMÁTICOS              | Menor de 1 año | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 1 a 4 años     | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 5 a 9 años     | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 10 a 14 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 15 a 19 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 20 a 24 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 25 a 29 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 30 a 34 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 35 a 39 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 40 a 44 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 45 a 49 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 50 a 54 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 55 a 59 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 60 a 64 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 65 a 69 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 70 a 74 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 75 a 79 años   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | 80 y mas años  | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    | SEXO                                     | Hombres        | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    |                                          | Mujeres        | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    | Beneficiarios                            |                | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                                    | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0 | 0 | 0 | 0 |

|                       |                                          |                |        |       |       |       |
|-----------------------|------------------------------------------|----------------|--------|-------|-------|-------|
| OTRAS<br>MORBILIDADES | TOTAL (Beneficiarios y No Beneficiarios) |                | 21.246 | 10361 | 9.708 | 1.177 |
|                       | POR GRUPOS<br>PROGRAMÁTICOS              | Menor de 1 año | 604    | 268   | 312   | 24    |
|                       |                                          | 1 a 4 años     | 1.190  | 309   | 782   | 99    |
|                       |                                          | 5 a 9 años     | 750    | 281   | 411   | 58    |
|                       |                                          | 10 a 14 años   | 678    | 265   | 362   | 51    |
|                       |                                          | 15 a 19 años   | 877    | 398   | 416   | 63    |
|                       |                                          | 20 a 24 años   | 720    | 292   | 377   | 51    |
|                       |                                          | 25 a 29 años   | 601    | 287   | 279   | 35    |
|                       |                                          | 30 a 34 años   | 671    | 321   | 309   | 41    |
|                       |                                          | 35 a 39 años   | 813    | 386   | 373   | 54    |
|                       |                                          | 40 a 44 años   | 1.195  | 546   | 595   | 54    |
|                       |                                          | 45 a 49 años   | 1.739  | 795   | 827   | 117   |
|                       |                                          | 50 a 54 años   | 1.972  | 946   | 949   | 77    |
|                       |                                          | 55 a 59 años   | 2.003  | 1155  | 750   | 98    |
|                       |                                          | 60 a 64 años   | 1.950  | 1131  | 713   | 106   |
|                       |                                          | 65 a 69 años   | 1.805  | 929   | 813   | 63    |
|                       |                                          | 70 a 74 años   | 1.629  | 897   | 654   | 78    |
|                       |                                          | 75 a 79 años   | 1.022  | 587   | 380   | 55    |
|                       |                                          | 80 y mas años  | 1.027  | 568   | 406   | 53    |
|                       | SEXO                                     | Hombres        | 8.277  | 4085  | 3.734 | 458   |
|                       |                                          | Mujeres        | 12.969 | 6276  | 5.974 | 719   |
|                       | Beneficiarios                            |                | 21.238 | 10358 | 9.703 | 1.177 |
|                       | POR LESIONES AUTOINFLINGIDAS             |                | 0      | 0     | 0     | 0     |
|                       |                                          |                |        |       |       |       |

## ANEXO 12

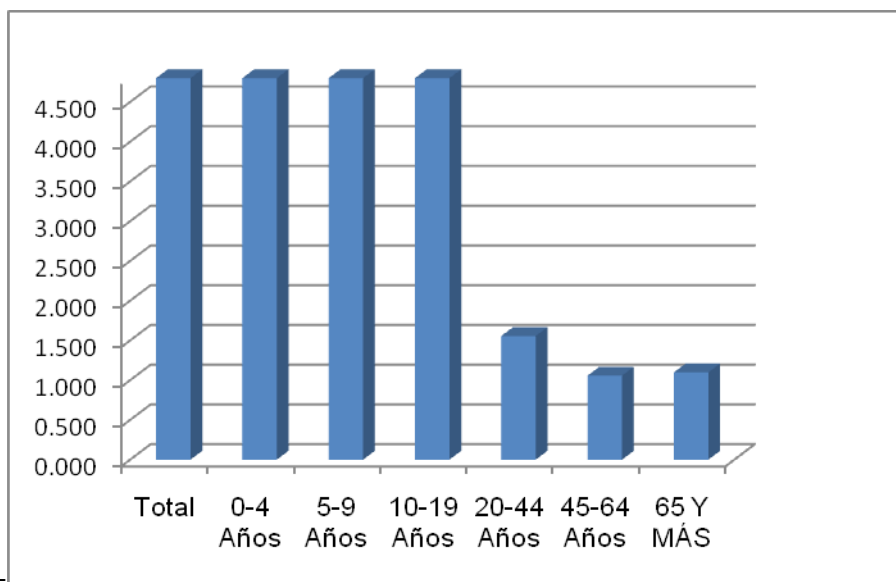
### EGRESOS HOSPITALARIOS (AÑO 2011)

Durante el año 2011, se produjeron 4.825 egresos Hospitalarios en la Comuna del Establecimiento Hospital de Lota según los siguientes datos:

Egresos hospitalarios, por grupo de Edad, Hospital de Lota año 2011

Total Grupo de Edad (años)

| Total | 0-4 | 5-9 | 10-19 | 20-44 | 45-64 | 65 Y MÁS |
|-------|-----|-----|-------|-------|-------|----------|
| 4,825 | 549 | 139 | 426   | 1,556 | 1,057 | 1,098    |



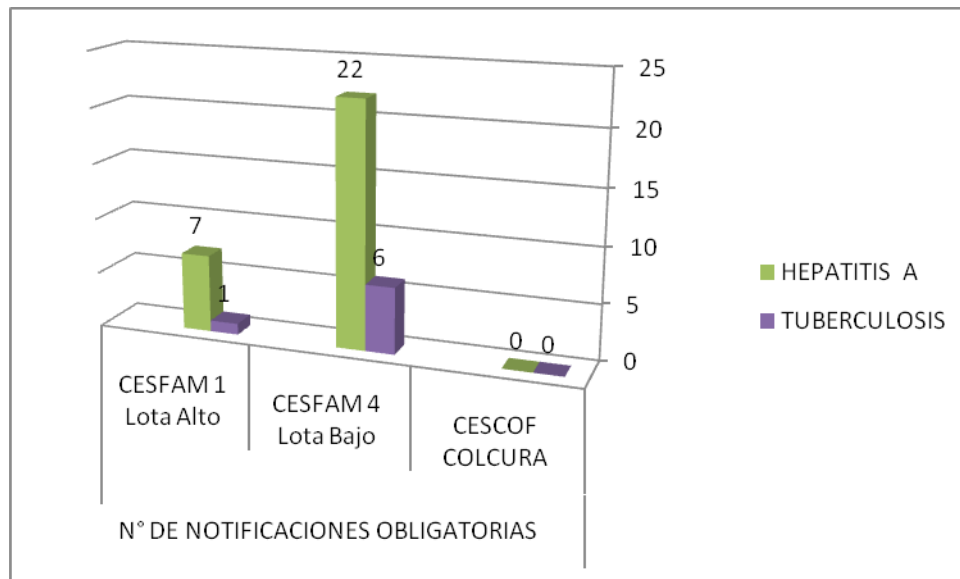


## ANEXO 13

### Enfermedades notificación obligatoria

#### ENFERMEDADES NOTIFICACIONES OBLIGATORIAS 2014

| PATOLOGIAS DE<br>LAS<br>NOTIFICACIONES<br>OBLIGATORIAS | N° DE NOTIFICACIONES<br>OBLIGATORIAS |                       |                   | TOTAL |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------|
|                                                        | CESFAM 1<br>Lota Alto                | CESFAM 4<br>Lota Bajo | CESCOF<br>COLCURA |       |
| HEPATITIS A                                            | 7                                    | 22                    | 0                 | 29    |
| TUBERCULOSIS                                           | 1                                    | 6                     | 0                 | 7     |
| TOTAL GRAL.                                            | 8                                    | 28                    | 0                 | 36    |



## ANEXO 14

LICENCIAS MEDICAS  
2014

| N° DE LICENCIAS MEDICAS     |                       |                   | TOTAL |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------|-------|
| CESFAM<br>1<br>Lota<br>Alto | CESFAM 4<br>Lota Bajo | CESCOF<br>COLCURA |       |
| 900                         | 1020                  | 0                 | 1920  |